|  |  |
| --- | --- |
| Сведения о порядке досудебного (внесудебного) обжалования | 1. Заявитель имеет право на обжалование решения и (или) действий (бездействия) Администрации, должностных лиц Администрации, муниципальных служащих, МФЦ, а также работника МФЦ при предоставлении муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке (далее – жалоба).  2 В досудебном (внесудебном) порядке заявитель (представитель) вправе обратиться с жалобой в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме:  - в Администрацию – на решение и (или) действия (бездействие) должностного лица, руководителя ОАиГ, на решение и действия (бездействие) Администрации, руководителя Администрации;  - в вышестоящий орган – на решение и (или) действия (бездействие) должностного лица, руководителя ОАиГ;  - к руководителю МФЦ – на решения и действия (бездействие) работника МФЦ;  - к учредителю МФЦ – на решение и действия (бездействие) МФЦ.  3. В Администрации, МФЦ, у учредителя МФЦ определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица.  Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала, регионального портала  4, Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на сайте Администрации, Едином портале, Региональном портале, а также предоставляется в устной форме по телефону Администрации, ОАиГ, МФЦ и (или) на личном приеме либо в письменной форме почтовым отправлением по адресу, указанному заявителем (представителем).  5. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, предоставляющей муниципальную услугу, а также ее должностных лиц регулируется:  - Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  - Положением об особенностях подачи и рассмотрения жалоб при предоставлении муниципальных услуг на территории г. Зеленогорска, утвержденным решением Совета депутатов ЗАТО г. Зеленогорска от 25.04.2013 № 37-220р;  - постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг». |