УТВЕРЖДАЮ
Глава ЗАТО г. Зеленогорск
_____ В.В. Терентьев
«09» 11 2026

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности
Муниципальное бюджетное учреждение «Природный зоологический парк»
на 2027 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации культуры МБУ «ЗМВЦ» в сети «Интернет» не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27.04.2018 № 599:					
- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	разместить на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	3 квартал 2027	Моисеева Л.В., директор		
- Структура и органы управления организации культуры; фамилии,	разместить на сайте учреждения информацию об органах управления; фамилии, имена,	3 квартал 2027	Моисеева Л.В., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурные подразделения и филиалы (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	отчества и должности руководителей организации культуры, контактные телефоны, адреса электронной почты				
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	разместить на сайте учреждения копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	3 квартал 2027	Моисеева Л.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже здания «Экологического музея»: - составить проектно-сметную	4 квартал 2027 при наличии финансирования	Моисеева Л.В., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	документацию для проведения работ по установке специально оборудованной санитарно-гигиенической кабинки для инвалидов				
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Собрать коммерческие предложения по изготовлению табличек рельефно-точечным шрифтом Брайля. Составить локально-сметный расчет. Изготовить и разместить план эвакуации, выполненный рельефно-точечным шрифтом Брайля.	4 квартал 2027 при наличии финансирования	Моисеева Л.В., директор		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать учреждение звуковым (для оповещения слабовидящих и слепых людей) и свето-звуковым (для инвалидов по слуху) маяками: - собрать коммерческие предложения; - составить сметы.	4 квартал 2027 при наличии финансирования	Моисеева Л.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».