Протокол № 4

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

«29» 10 2026 г. г. Зеленогорск

Присутствовали: 5 человек

Приглашенные: Пильгинина Елена Александровна, ведущий специалист Муниципального казенного учреждения «Комитет по делам культуры и молодежной политики города Зеленогорска» (МКУ «Комитет по делам культуры»).

Кворум соблюден.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (НОК) и утверждение отчета оператора по проведению НОК.
2. Утверждение предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

По первому вопросу выступила Веселова Галина Мефодьевна и предложила рассмотреть проект муниципального контракта по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

НОК проводилась Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер» (ООО Исследовательская компания «Лидер») и проходила с 01.09.2026 по 20.10.2026.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих организаций:

- МБУ «Библиотека им. Маяковского»;

- МБУК «Зеленогорский городской дворец культуры»;

- МБУ «Зеленогорский музейно-выставочный центр»;

- МБУ «Зоопарк».

Результаты НОК представлены в Отчете о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры г. Зеленогорска Красноярского края.

Решили: утвердить Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры г. Зеленогорска Красноярского края.

По второму вопросу выступил Евсеев Евгений Николаевич, председатель Общественного совета: предложил принять следующие предложения по улучшению качества деятельности учреждений:

1. МБУ «Библиотека им. Маяковского»

1. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

2. МБУ «ЗМВЦ»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг.

3. МБУК «Зеленогорский городской дворец культуры»

1. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

4. МБУ «Зоопарк»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).

2. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Пильгинина Е.А. дополнила информацию по предложениям по улучшению качества деятельности учреждения по МБУ «Библиотека». На прилегающей территории к МБУ «Библиотека» невозможно выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов, по причине того, что на территории МБУ «Библиотека» нет парковки общего пользования и прилегающая территория учреждения ограниченная - проходят пешеходные дорожки. При этом рядом с МБУ «Библиотека» имеется автостоянка с выделенным местами для инвалидов на расстоянии менее 30 метров. Поэтому, данный недостаток не следует включать в предложения по улучшению качества деятельности учреждения.

Решили:

- утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений, за исключением одного критерия по МБУ «Библиотека»: -

обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Секретарю Общественного совета направить предложения по улучшению качества деятельности учреждений в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам культуры и молодежной политики города Зеленогорска» в течение 3 рабочих дней.

Председатель _____ / Е.Н. Евсеев

Секретарь _____ / К.А.Елагина