О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию
с 01.10.2026 **по** 31.10.2026

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
1	*2*	*3*	*4*
1. Поступило	15	153	226
- жалоб			1
- заявлений	15	153	225
- предложений			
из них			
- повторных	3	46	95
- коллективных		13	11
- эл. почтой		17	26
- сайт			47
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			
- от Губернатора Красноярского края		1	
- из Администрации Губернатора	5	23	31
- из Правительства Красноярского края		2	
- из Краевых органов власти		9	
- из Законодательного Собрания края		2	
- из городских организаций	2	22	19
- из отделов Администрации города		2	1
- из иногородних организаций	3	8	6
От Заявителей			2
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		1	2
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			2
- многодетных семей			
- инвалид. общ. забол.			
4. Перешло с предыдущего месяца	3		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	1	4	9

1	2	3	4
- сельское хозяйство, садоводство	1	1	
- транспорт	1	3	5
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	3	44	48
- предоставление и качество услуг ЖКХ		2	3
- благоустройство дворов	2	19	26
- торговля			2
- образование		1	9
- культура		1	2
- здравоохранение		1	2
- получение жилья, обмен, приватизация	1	5	5
- ремонт жилья			
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	1
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		2	3
- опека, попечительство	1	1	2
- вопросы соблюдения законности и правопорядка			3
- земельные вопросы		6	15
- прочие	5	62	91
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	15	153	226
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	5	143	226
- решено положительно		4	17
- решено отрицательно		1	
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	5	124	193
- разъяснено письменно		14	16
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	10	10	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела И.П. Тишина

Распечатано : 30.10.2026