Мошенники под видом коммунальных служб:

7 схем



мои финансы

Схема 1.
«Возместим плату за коммунальные услуги»



В чём суть?

Мошенники звонят или пишут жертве и сообщают, что ей положена компенсация за оплату коммунальных услуг. Для получения выплаты предлагают перейти по ссылке на фишинговый сайт, похожий на портал для оплаты коммунальных услуг. На сайте просят ввести персональные данные и данные банковской карты.

Что будет, если жертва согласится?

К мошенникам попадут ее персональные данные, которые открывают доступ к аккаунту на «Госуслугах» и к средствам на счетах жертвы.

Схема 2.
«Проведём перерасчет квартплаты»



В чём суть?

Мошенники создают группы в мессенджерах от имени «Энергосбыта». В такую группу якобы добавляют всех жильцов, хотя на самом деле жертва там только одна. Остальные участники — боты. В группе проводится «перерасчёт коммунальных платежей». Для этого нужно подтвердить данные по опубликованному списку с ФИО и датой рождения с помощью уникального шестизначного кода. Код жертва получает через бота с названием, визуально схожим с брендом портала «Госуслуги».

Что будет, если жертва согласится?

Мошенники получат доступ к её аккаунту на «Госуслугах» и смогут совершать действия от её имени.

Схема 3.
«Меняем ключи от домофона»

В чём суть?

Аферисты сообщают жильцам о замене домофона в подъезде. Схема может быть многоступенчатой. Сначала они предлагают заказать ключи: для собственника один комплект якобы бесплатный, а за дополнительные ключи просят перечислить деньги.

Что будет, если жертва согласится?

Она заплатит за несуществующую услугу или передаст мошенникам данные банковской карты.



Схема 3.
«Меняем ключи от домофона»

Следующий шаг

получение «индивидуального кода входа» для каждой квартиры. Мошенники говорят, что код отправят на телефон, и просят продиктовать его «для записи в память домофона».

Что будет, если жертва согласится?

Эти цифры могут оказаться кодом подтверждения для восстановления доступа к «Госуслугам», входа в банковское приложение или совершения другой важной операции.



Схема 4.
«Заменим или проверим счётчики электроэнергии и воды»

В чём суть?

Мошенники звонят жильцам или связываются с ними в мессенджерах и сообщают о необходимости замены счётчиков воды или электроэнергии. Иногда они утверждают, что к жильцам направлены специалисты для проверки приборов. Затем предлагают выбрать день визита мастера и назвать номер «заявки» или «талона» — код из СМС.

Что будет, если жертва согласится?

То же самое, что и в предыдущей схеме.



Схема 5.
«Устанавливаем датчики задымления»

В чём суть?

Мошенники предлагают установить сигнализаторы загазованности или датчики задымления, которые якобы предупреждают об опасности.

Что будет, если жертва согласится?

Аферисты установят муляж прибора за несколько сотен рублей, который не будет работать, а жертва заплатит за это несколько сотен тысяч рублей.



Схема 6.
«Скачайте новое приложение»

В чём суть?

Мошенники предлагают установить якобы новое приложение для оплаты коммунальных услуг, которое нужно скачать по фишинговой ссылке.

Что будет, если жертва согласится?

Она скачает вредоносное ПО под видом полезного приложения. В результате мошенники получат доступ к персональным данным, банковским приложениям или деньгам.









Схема 7.
«Оплатите задолженность»

В чём суть?

Мошенники подкидывают в почтовый ящик квитанцию, которая выглядит как настоящая, но содержит другие реквизиты.
В ней указывают якобы небольшую задолженность — например, 300–500 рублей.



Что будет, если жертва согласится?

Если она оплатит квитанцию, не проверив реквизиты, деньги «уйдут» аферистам.

Сотрудники коммунальных служб:

- Общаются с жильцами через официальные каналы — сайты, приложения и письменные уведомления.
- Не запрашивают коды из СМС, пароли, данные банковских карт и другие данные по телефону, в мессенджерах и чат-ботах.
- Не просят переходить по ссылкам из СМС и сообщений в мессенджерах.
- Не заменяют счётчики электроэнергии и воды без официальных оснований и документов.
- Заранее предупреждают о визите, сообщают его цель и данные специалиста.
- По требованию предъявляют удостоверение.