

**О Т Ч Ё Т**  
**о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Администрацию**  
**с 01.09.2026 по 30.09.2026**

|                                        | за отчётный<br>период | с начала<br>года | за предыдущий<br>год |
|----------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------------|
| <i>1</i>                               | <i>2</i>              | <i>3</i>         | <i>4</i>             |
| <b>1. Поступило</b>                    | <b>8</b>              | <b>138</b>       | <b>226</b>           |
| - жалоб                                |                       |                  | 1                    |
| - заявлений                            | 8                     | 138              | 225                  |
| - предложений                          |                       |                  |                      |
| <b>из них</b>                          |                       |                  |                      |
| - повторных                            | 2                     | 43               | 95                   |
| - коллективных                         | 3                     | 13               | 11                   |
| - эл. почтой                           |                       | 17               | 26                   |
| - сайт                                 |                       |                  | 47                   |
| <b>2. Поступило (перенаправлено)</b>   |                       |                  |                      |
| - из Москвы                            |                       |                  |                      |
| - от Губернатора Красноярского края    |                       | 1                |                      |
| - из Администрации Губернатора         | 1                     | 18               | 31                   |
| - из Правительства Красноярского края  |                       | 2                |                      |
| - из Краевых органов власти            |                       | 9                |                      |
| - из Законодательного Собрания края    | 1                     | 2                |                      |
| - из городских организаций             | 2                     | 20               | 19                   |
| - из отделов Администрации города      |                       | 2                | 1                    |
| - из иногородних организаций           |                       | 5                | 6                    |
| <b>От Заявителей</b>                   |                       |                  | 2                    |
| - прочие                               |                       |                  | 1                    |
| <b>3. Поступило от</b>                 |                       |                  |                      |
| - инвалидов и участников войны         | 1                     | 1                | 2                    |
| - воинов-интернационалистов            |                       |                  |                      |
| - персональных пенсионеров             |                       |                  | 2                    |
| - многодетных семей                    |                       |                  |                      |
| - инвалид. общ. забол.                 |                       |                  |                      |
| <b>4. Перешло с предыдущего месяца</b> | <b>8</b>              |                  |                      |
| <b>5. Тематика обращений</b>           |                       |                  |                      |
| - промышленность, охрана природы       |                       | 3                | 9                    |

| <i>1</i>                                       | <i>2</i> | <i>3</i>   | <i>4</i>   |
|------------------------------------------------|----------|------------|------------|
| - сельское хозяйство, садоводство              |          |            |            |
| - транспорт                                    |          | 2          | 5          |
| - связь                                        |          |            |            |
| - жилищно-коммунальное хозяйство               | 3        | 41         | 48         |
| - предоставление и качество услуг ЖКХ          |          | 2          | 3          |
| - благоустройство дворов                       | 1        | 17         | 26         |
| - торговля                                     |          |            | 2          |
| - образование                                  |          | 1          | 9          |
| - культура                                     |          | 1          | 2          |
| - здравоохранение                              |          | 1          | 2          |
| - получение жилья, обмен, приватизация         | 1        | 4          | 5          |
| - ремонт жилья                                 |          |            |            |
| - продажа жилья                                |          |            |            |
| - трудоустройство                              |          | 1          | 1          |
| - индивидуальное строительство                 |          |            |            |
| - вопросы социальной защиты                    |          | 2          | 3          |
| - опека, попечительство                        |          |            | 2          |
| - вопросы соблюдения законности и правопорядка |          |            | 3          |
| - земельные вопросы                            | 1        | 6          | 15         |
| - прочие                                       | 2        | 57         | 91         |
| <b>6. Передано на рассмотрение</b>             |          |            |            |
| - руководителям администрации                  | 8        | 138        | 226        |
| - отделам администрации                        |          |            |            |
| - общественным организациям                    |          |            |            |
| - предприятиям и организациям                  |          |            |            |
| <b>7. Результат рассмотрения</b>               |          |            |            |
| <b>а) всего рассмотрено</b>                    | <b>4</b> | <b>134</b> | <b>226</b> |
| - решено положительно                          | 1        | 4          | 17         |
| - решено отрицательно                          |          | 1          |            |
| - решено отрицательно (необоснованно)          |          |            |            |
| - разъяснено                                   | 3        | 115        | 193        |
| - разъяснено письменно                         |          | 14         | 16         |
| - разъяснено устно                             |          |            |            |
| <b>б) осталось на рассмотрении</b>             | <b>4</b> | <b>4</b>   |            |
| - с нарушением срока                           |          |            |            |

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 29.09.2026