

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.05.2026 по 31.05.2026

| | за отчётный период | с начала года | за предыдущий год |
|--|--------------------|---------------|-------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
| 1. Поступило | 13 | 70 | 226 |
| - жалоб | | | 1 |
| - заявлений | 13 | 70 | 225 |
| - предложений | | | |
| из них | | | |
| - повторных | 3 | 24 | 95 |
| - коллективных | 1 | 5 | 11 |
| - эл. почтой | | 15 | 26 |
| - сайт | | | 47 |
| 2. Поступило (перенаправлено) | | | |
| - из Москвы | | | |
| - от Губернатора Красноярского края | 1 | 1 | |
| - из Администрации Губернатора | 1 | 9 | 31 |
| - из Правительства Красноярского края | | | |
| - из Краевых органов власти | 2 | 3 | |
| - из Законодательного Собрания края | | 1 | |
| - из городских организаций | 4 | 10 | 19 |
| - из отделов Администрации города | | 2 | 1 |
| - из иногородних организаций | | 3 | 6 |
| От Заявителей | | | 2 |
| - прочие | | | 1 |
| 3. Поступило от | | | |
| - инвалидов и участников войны | | | 2 |
| - воинов-интернационалистов | | | |
| - персональных пенсионеров | | | 2 |
| - многодетных семей | | | |
| - инвалид. общ. забол. | | | |
| 4. Перешло с предыдущего месяца | 5 | | |
| 5. Тематика обращений | | | |
| - промышленность, охрана природы | 1 | 2 | 9 |

| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
|--|-----------|-----------|------------|
| - сельское хозяйство, садоводство | | | |
| - транспорт | | | 5 |
| - связь | | | |
| - жилищно-коммунальное хозяйство | 1 | 21 | 48 |
| - предоставление и качество услуг ЖКХ | | 1 | 3 |
| - благоустройство дворов | 1 | 14 | 26 |
| - торговля | | | 2 |
| - образование | | | 9 |
| - культура | | 1 | 2 |
| - здравоохранение | | | 2 |
| - получение жилья, обмен, приватизация | | 2 | 5 |
| - ремонт жилья | | | |
| - продажа жилья | | | |
| - трудоустройство | | | 1 |
| - индивидуальное строительство | | | |
| - вопросы социальной защиты | 1 | 1 | 3 |
| - опека, попечительство | | | 2 |
| - вопросы соблюдения законности и правопорядка | | | 3 |
| - земельные вопросы | | 2 | 15 |
| - прочие | 9 | 26 | 91 |
| 6. Передано на рассмотрение | | | |
| - руководителям администрации | 13 | 70 | 226 |
| - отделам администрации | | | |
| - общественным организациям | | | |
| - предприятиям и организациям | | | |
| 7. Результат рассмотрения | | | |
| а) всего рассмотрено | 13 | 70 | 226 |
| - решено положительно | 1 | 3 | 17 |
| - решено отрицательно | | | |
| - решено отрицательно (необоснованно) | | | |
| - разъяснено | 12 | 62 | 193 |
| - разъяснено письменно | | 5 | 16 |
| - разъяснено устно | | | |
| б) осталось на рассмотрении | | | |
| - с нарушением срока | | | |

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 01.07.2026