

**О Т Ч Ё Т**  
**о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Администрацию**  
**с 01.11.2025 по 30.11.2025**

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>1. Поступило</b>	<b>10</b>	<b>215</b>	<b>467</b>
- жалоб		1	3
- заявлений	10	214	464
- предложений			
<b>из них</b>			
- повторных	4	93	186
- коллективных	1	10	26
- эл. почтой		26	72
- сайт		47	216
<b>2. Поступило (перенаправлено)</b>			
- из Москвы			
- от Губернатора Красноярского края			1
- из Администрации Губернатора	2	28	47
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти			2
- из Законодательного Собрания края			5
- из городских организаций	1	18	26
- из отделов Администрации города		1	
- из иногородних организаций	1	6	8
<b>От Заявителей</b>		2	4
- прочие		1	1
<b>3. Поступило от</b>			
- инвалидов и участников войны	1	2	7
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров		2	
- многодетных семей			5
- инвалид. общ. забол.			4
<b>4. Перешло с предыдущего месяца</b>	<b>5</b>		
<b>5. Тематика обращений</b>			
- промышленность, охрана природы		9	9

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			2
- транспорт		5	23
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	4	45	105
- предоставление и качество услуг ЖКХ	1	3	6
- благоустройство дворов	1	26	59
- торговля		2	8
- образование		8	7
- культура		2	2
- здравоохранение		2	14
- получение жилья, обмен, приватизация		5	32
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	2
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты		3	4
- опека, попечительство		2	8
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		3	4
- земельные вопросы	1	14	22
- прочие	3	85	158
<b>6. Передано на рассмотрение</b>			
- руководителям администрации	10	215	467
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
<b>7. Результат рассмотрения</b>			
<b>а) всего рассмотрено</b>	5	210	467
- решено положительно	1	17	46
- решено отрицательно			1
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	2	180	337
- разъяснено письменно	2	13	83
- разъяснено устно			
<b>б) осталось на рассмотрении</b>	5	5	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 05.12.2025