

**О Т Ч Ё Т**  
**о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Администрацию**  
**с 01.11.2025 по 30.11.2025**

		за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
	1	2	3	4
<b>1. Поступило</b>		<b>10</b>	<b>215</b>	<b>467</b>
- жалоб			1	3
- заявлений		10	<b>214</b>	<b>464</b>
- предложений				
из них				
- повторных		4	<b>93</b>	<b>186</b>
- коллективных		1	10	26
- эл. почтой			26	72
- сайт			47	<b>216</b>
<b>2. Поступило (перенаправлено)</b>				
- из Москвы				
- от Губернатора Красноярского края				1
- из Администрации Губернатора		2	<b>28</b>	<b>47</b>
- из Правительства Красноярского края				
- из Краевых органов власти				2
- из Законодательного Собрания края				5
- из городских организаций		1	<b>18</b>	<b>26</b>
- из отделов Администрации города			1	
- из иногородних организаций		1	6	8
<b>От Заявителей</b>			2	4
- прочие			1	1
<b>3. Поступило от</b>				
- инвалидов и участников войны		1	2	7
- воинов-интернационалистов				
- персональных пенсионеров			2	
- многодетных семей				5
- инвалид. общ. забол.				4
<b>4. Перешло с предыдущего месяца</b>		<b>5</b>		
<b>5. Тематика обращений</b>				
- промышленность, охрана природы			9	9

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>- сельское хозяйство, садоводство</b>			<b>2</b>
<b>- транспорт</b>		<b>5</b>	<b>23</b>
<b>- связь</b>			
<b>- жилищно-коммунальное хозяйство</b>	<b>4</b>	<b>45</b>	<b>105</b>
<b>- предоставление и качество услуг ЖКХ</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>- благоустройство дворов</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>59</b>
<b>- торговля</b>		<b>2</b>	<b>8</b>
<b>- образование</b>		<b>8</b>	<b>7</b>
<b>- культура</b>		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>- здравоохранение</b>		<b>2</b>	<b>14</b>
<b>- получение жилья, обмен, приватизация</b>		<b>5</b>	<b>32</b>
<b>- ремонт жилья</b>			<b>1</b>
<b>- продажа жилья</b>			
<b>- трудоустройство</b>		<b>1</b>	<b>2</b>
<b>- индивидуальное строительство</b>			<b>1</b>
<b>- вопросы социальной защиты</b>		<b>3</b>	<b>4</b>
<b>- опека, попечительство</b>		<b>2</b>	<b>8</b>
<b>- вопросы соблюдения законности и правопорядка</b>		<b>3</b>	<b>4</b>
<b>- земельные вопросы</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>22</b>
<b>- прочие</b>	<b>3</b>	<b>85</b>	<b>158</b>
<b>6. Передано на рассмотрение</b>			
<b>- руководителям администрации</b>	<b>10</b>	<b>215</b>	<b>467</b>
<b>- отделам администрации</b>			
<b>- общественным организациям</b>			
<b>- предприятиям и организациям</b>			
<b>7. Результат рассмотрения</b>			
<b>а) всего рассмотрено</b>	<b>5</b>	<b>210</b>	<b>467</b>
<b>- решено положительно</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>46</b>
<b>- решено отрицательно</b>			<b>1</b>
<b>- решено отрицательно (необоснованно)</b>			
<b>- разъяснено</b>	<b>2</b>	<b>180</b>	<b>337</b>
<b>- разъяснено письменно</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>83</b>
<b>- разъяснено устно</b>			
<b>б) осталось на рассмотрении</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	
<b>- с нарушением срока</b>			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 05.12.2025