

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.10.2025 по 31.10.2025

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	12	204	467
- жалоб		1	3
- заявлений	12	203	464
- предложений			
из них			
- повторных		89	186
- коллективных	1	8	26
- эл. почтой		26	72
- сайт		47	216
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			
- от Губернатора Красноярского края			1
- из Администрации Губернатора	1	26	47
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти			2
- из Законодательного Собрания края			5
- из городских организаций	1	17	26
- из отделов Администрации города	1	1	
- из иногородних организаций		5	8
От Заявителей		2	4
- прочие		1	1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		1	7
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров		2	
- многодетных семей			5
- инвалид. общ. забол.			4
4. Перешло с предыдущего месяца	7		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	1	9	9

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			2
- транспорт		5	23
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	3	41	105
- предоставление и качество услуг ЖКХ	1	2	6
- благоустройство дворов		25	59
- торговля		2	8
- образование		8	7
- культура		2	2
- здравоохранение	1	2	14
- получение жилья, обмен, приватизация		5	32
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	2
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты		3	4
- опека, попечительство		2	8
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		3	4
- земельные вопросы	1	13	22
- прочие	5	81	158
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	12	204	467
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	9	201	467
- решено положительно		16	46
- решено отрицательно			1
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	8	174	337
- разъяснено письменно	1	11	83
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	3	3	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 31.10.2025