

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.05.2025 по 31.05.2025

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	14	142	467
- жалоб	1	1	3
- заявлений	13	141	464
- предложений			
из них			
- повторных	5	61	186
- коллективных	3	4	26
- эл. почтой		26	72
- сайт		47	216
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			
- от Губернатора Красноярского края			1
- из Администрации Губернатора	2	21	47
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти			2
- из Законодательного Собрания края			5
- из городских организаций		8	26
- из отделов Администрации города			
- из иногородних организаций		5	8
От Заявителей	2	2	4
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		1	7
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров	2	2	
- многодетных семей			5
- инвалид. общ. забол.			4
4. Перешло с предыдущего месяца	4		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы		5	9

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			2
- транспорт	2	5	23
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	1	28	105
- предоставление и качество услуг ЖКХ			6
- благоустройство дворов	1	17	59
- торговля		1	8
- образование	3	7	7
- культура		2	2
- здравоохранение		1	14
- получение жилья, обмен, приватизация		4	32
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	2
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты		2	4
- опека, попечительство		1	8
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		1	4
- земельные вопросы	3	11	22
- прочие	4	56	158
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	14	142	467
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	7	135	467
- решено положительно	4	16	46
- решено отрицательно			1
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	3	118	337
- разъяснено письменно		1	83
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	7	7	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 05.06.2025