

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.03.2025 по 31.03.2025

		за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
	1	2	3	4
1. Поступило		46	110	467
- жалоб				3
- заявлений		46	110	464
- предложений				
из них				
- повторных		25	49	186
- коллективных				26
- эл. почтой		6	21	72
- сайт		21	47	216
2. Поступило (перенаправлено)				
- из Москвы				
- от Губернатора Красноярского края				1
- из Администрации Губернатора		8	13	47
- из Правительства Красноярского края				
- из Краевых органов власти				2
- из Законодательного Собрания края				5
- из городских организаций		4	8	26
- из отделов Администрации города				
- из иногородних организаций		2	5	8
От Заявителей				4
- прочие				1
3. Поступило от				
- инвалидов и участников войны		1	1	7
- воинов-интернационалистов				
- персональных пенсионеров				
- многодетных семей				5
- инвалид. общ. забол.				4
4. Перешло с предыдущего месяца			7	
5. Тематика обращений				
- промышленность, охрана природы		1	3	9

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			2
- транспорт		3	23
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	13	22	105
- предоставление и качество услуг ЖКХ			6
- благоустройство дворов	5	14	59
- торговля		1	8
- образование		1	7
- культура	1	2	2
- здравоохранение	1	1	14
- получение жилья, обмен, приватизация	1	3	32
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	2
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты		1	4
- опека, попечительство		1	8
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	1	1	4
- земельные вопросы	3	7	22
- прочие	20	49	158
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	46	110	467
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
a) всего рассмотрено	32	96	467
- решено положительно	1	9	46
- решено отрицательно			1
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	31	86	337
- разъяснено письменно		1	83
- разъяснено устно			
b) осталось на рассмотрении	14	14	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 31.03.2025