

ОТЧЁТ
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.02.2025 по 28.02.2025

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	25	64	467
- жалоб			3
- заявлений	25	64	464
- предложений			
из них			
- повторных	7	24	186
- коллективных			26
- эл. почтой	6	15	72
- сайт	8	26	216
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			
- от Губернатора Красноярского края			1
- из Администрации Губернатора	2	5	47
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти			2
- из Законодательного Собрания края			5
- из городских организаций	2	4	26
- из отделов Администрации города			
- из иногородних организаций		3	8
От Заявителей			4
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны			7
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей			5
- инвалид. общ. забол.			4
4. Перешло с предыдущего месяца	19		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	1	2	9

1	2	3	4
- сельское хозяйство, садоводство			2
- транспорт	3	3	23
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	3	9	105
- предоставление и качество услуг ЖКХ			6
- благоустройство дворов	3	9	59
- торговля	1	1	8
- образование	1	1	7
- культура	1	1	2
- здравоохранение			14
- получение жилья, обмен, приватизация		2	32
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	2
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты	1	1	4
- опека, попечительство		1	8
- вопросы соблюдения законности и правопорядка			4
- земельные вопросы		4	22
- прочие	11	29	158
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	25	64	467
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	17	56	467
- решено положительно	3	7	46
- решено отрицательно			1
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	13	48	337
- разъяснено письменно	1	1	83
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	8	8	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 03.03.2025