

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.01.2025 по 31.01.2025

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	39	39	467
- жалоб			3
- заявлений	39	39	464
- предложений			
из них			
- повторных	17	17	186
- коллективных			26
- эл. почтой	9	9	72
- сайт	18	18	216
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			
- от Губернатора Красноярского края			1
- из Администрации Губернатора	3	3	47
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти			2
- из Законодательного Собрания края			5
- из городских организаций	2	2	26
- из отделов Администрации города			
- из иногородних организаций	3	3	8
От Заявителей			4
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны			7
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей			5
- инвалид. общ. забол.			4
4. Перешло с предыдущего месяца	22		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	1	1	9

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			2
- транспорт			23
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	6	6	105
- предоставление и качество услуг ЖКХ			6
- благоустройство дворов	6	6	59
- торговля			8
- образование			7
- культура			2
- здравоохранение			14
- получение жилья, обмен, приватизация	2	2	32
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство	1	1	2
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты			4
- опека, попечительство	1	1	8
- вопросы соблюдения законности и правопорядка			4
- земельные вопросы	4	4	22
- прочие	18	18	158
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	39	39	467
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	29	29	467
- решено положительно	3	3	46
- решено отрицательно			1
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	26	26	337
- разъяснено письменно			83
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	10	10	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 05.02.2025