

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.12.2024 по 31.12.2024

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	32	467	495
- жалоб		3	2
- заявлений	32	464	491
- предложений			2
из них			
- повторных	14	186	182
- коллективных	1	26	17
- эл. почтой	8	72	73
- сайт	12	216	246
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края		1	
- из Администрации Губернатора	5	47	28
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти		2	8
- из Законодательного Собрания края		5	2
- из городских организаций	4	26	12
- из отделов Администрации города			1
- из иногородних организаций		8	6
От Заявителей		4	15
- прочие		1	
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		7	4
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		5	7
- инвалид, общ. забол.	1	4	3
4. Перешло с предыдущего месяца	15		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы		9	16

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство		2	1
- транспорт		23	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	12	105	106
- предоставление и качество услуг ЖКХ		6	1
- благоустройство дворов	2	59	72
- торговля	1	8	7
- образование		7	21
- культура		2	3
- здравоохранение	2	14	4
- получение жилья, обмен, приватизация	4	32	20
- ремонт жилья		1	
- продажа жилья			
- трудоустройство		2	2
- индивидуальное строительство		1	
- вопросы социальной защиты	1	4	3
- опека, попечительство	1	8	1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		4	6
- земельные вопросы	1	22	34
- прочие	8	158	182
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	32	467	495
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	14	449	495
- решено положительно	1	44	34
- решено отрицательно		1	
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	12	321	456
- разъяснено письменно	1	83	5
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	18	18	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 13.01.2025