

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.11.2024 по 30.11.2024

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	39	435	495
- жалоб	1	3	2
- заявлений	38	432	491
- предложений			2
из них			
- повторных	19	172	182
- коллективных	2	25	17
- эл. почтой	2	64	73
- сайт	14	204	246
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края		1	
- из Администрации Губернатора	5	42	28
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти		2	8
- из Законодательного Собрания края		5	2
- из городских организаций	6	22	12
- из отделов Администрации города			1
- из иногородних организаций	2	8	6
От Заявителей		4	15
- прочие		1	
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		7	4
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		5	7
- инвалид. общ. забол.		3	3
4. Перешло с предыдущего месяца	15		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	2	9	16

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство		2	1
- транспорт	2	23	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	5	93	106
- предоставление и качество услуг ЖКХ		6	1
- благоустройство дворов	9	57	72
- торговля	1	7	7
- образование		7	21
- культура		2	3
- здравоохранение	1	12	4
- получение жилья, обмен, приватизация	4	28	20
- ремонт жилья		1	
- продажа жилья			
- трудоустройство		2	2
- индивидуальное строительство		1	
- вопросы социальной защиты		3	3
- опека, попечительство		7	1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		4	6
- земельные вопросы		21	34
- прочие	15	150	182
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	39	435	495
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	39	435	495
- решено положительно	6	43	34
- решено отрицательно		1	
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	33	309	456
- разъяснено письменно		82	5
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении			
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 13.01.2025