

## ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ В ТОВАРЕ НЕДОСТАТКОВ

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- ✓ Потребовать замены на товар этой же марки (модели и (или) артикула);
- ✓ Потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ✓ Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- ✓ Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- ✓ Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Товар **ненадлежащего качества** должен быть заменен на новый товар, то есть на товар, не бывший в употреблении.

При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю.

*(статьи 18, 21 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»)*

Горячая линия Управления  
Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека  
по Красноярскому краю  
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)  
8-800-555-49-43,  
8 (391) 226-89-50

Контакты:  
Министерство промышленности  
и торговли Красноярского края  
г. Красноярск, пр. Мира, 10  
8 (391) 222-51-04  
[pr@mpeg.krskstate.ru](mailto:pr@mpeg.krskstate.ru)

Единый интернет-ресурс  
Красноярского края  
«Защита прав потребителей»  
<http://24зпп.рф>

## ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

## ОБМЕН И ВОЗВРАТ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

## ПРАВО ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ОБМЕН ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение **14 дней**, не считая дня его покупки.

Обмен товара проводится, если:

- указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки;
- имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ (отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату указанного товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания).

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар надлежащего качества денежной суммы.

Требование потребителя о возврате уплаченной за товар надлежащего качества денежной суммы подлежит удовлетворению в течение **3 дней** со дня возврата указанного товара.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

(статья 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»)

## НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИЕ ОБМЕНУ

- товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (*предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других металлов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми*), лекарственные препараты

- предметы личной гигиены (*зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары*)

- парфюмерно-косметические товары

- текстильные товары (*хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей — ленты, тесьма, кружево и др.*), кабельная продукция (*провода, шнуры, кабели*), строительные и отделочные материалы (*линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.*) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины

- швейные и трикотажные изделия (*изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные*)

- изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (*посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования*)

- товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты

- мебельные гарнитуры

- ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни

- автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (*двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины*) к автомобилям и мотовелотопарам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения

- технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года

- гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию

- животные и растения

- непериодические издания (*книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации*)