

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО –**

**ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

 **ГОРОД ЗЕЛЕНОГОРСК**

**КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

08.11.2024 г. Зеленогорск № 228-п

Об утверждении Порядка ликвидации

аварийных ситуаций в системах

теплоснабжения с учетом взаимодействия

тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих

организаций, потребителей тепловой энергии,

ремонтно-строительных и транспортных организаций,

а также Администрации ЗАТО г. Зеленогорск

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утвержденными приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12.03.2013 № 103, руководствуясь Уставом города Зеленогорска Красноярского края,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также Администрации ЗАТО г. Зеленогорск согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Настоящее постановление вступает в силу в момент подписания и подлежит опубликованию в газете «Панорама».
3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы ЗАТО г. Зеленогорск по жилищно-коммунальному хозяйству, архитектуре и градостроительству.

Глава ЗАТО г. Зеленогорск В.В. Терентьев

Приложение

к постановлению Администрации ЗАТО г. Зеленогорск

от 08.11.2024 № 228-п

**Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также Администрации ЗАТО г. Зеленогорск**

1. Общие положения
	1. Настоящий Порядок регулирует действия по ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также Администрации ЗАТО г. Зеленогорск (далее – Порядок).
	2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварийных ситуаций между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории города Зеленогорска (далее – ресурсоснабжающие организации), управляющими (обслуживающими) организациями (далее – управляющие организации), товариществами собственников жилья и товариществами собственников недвижимости (далее – ТСЖ, ТСН), оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных жилых домов, абонентами (потребителями коммунальных услуг) и Администрацией ЗАТО г. Зеленогорск.
	3. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.
	4. Основными целями настоящего Порядка являются:
	* повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства города Зеленогорска;
	* мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения города Зеленогорска;
	* снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения города Зеленогорска.
	1. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, ТСЖ и ТСН является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах водоотведения.
	2. Основными направлениями предупреждения возникновения аварийных ситуаций являются:
	* постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;
	* создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;
	* обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;
	* обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.
	1. В целях своевременного и оперативного реагирования на возникновение аварийных ситуаций ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, ТСЖ и ТСН, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных жилых домов, обеспечивают наличие круглосуточно работающих диспетчерских служб (далее – ДС) или аварийно-диспетчерских служб (далее – АДС).

Состав АДС, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием в которых не предусмотрены АДС, обязанности оперативного руководства ликвидацией аварийной ситуации возлагаются на руководителя организации либо лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

* 1. Взаимодействие с ДС в части приема и передачи сообщений по вопросам возникновения и ликвидации аварийных ситуаций осуществляет муниципальная единая дежурно-диспетчерская служба города Зеленогорска (далее – ЕДДС).

Сведения о телефонах ДС уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, ТСН и ТСЖ в ЕДДС.

При поступлении в ЕДДС сообщений (уведомлений, информации) от граждан о возникновении аварийных ситуаций на тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетях ЕДДС обеспечивает незамедлительное извещение о возникшей аварийной ситуации организаций, в ведении (обслуживании) которых находятся указанные сети.

При поступлении в ЕДДС сообщений (уведомлений, информации) от ДС организаций о возникновении аварийных ситуаций на сетях, находящихся в их ведении (обслуживании), ЕДДС обеспечивает незамедлительное извещение о возникшей аварийной ситуации руководящего состава единой теплоснабжающей организации г. Зеленогорска (далее – ЕТСО) и Администрации ЗАТО г. Зеленогорск.

В соответствии с указаниями руководящего состава ЕТСО ЕДДС осуществляет общую координацию действий ДС по ликвидации аварийной ситуации.

1. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, ТСН и ТСЖ при ликвидации аварийных ситуаций

* 1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения ЕТСО:
	2. принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварийной ситуации (ограждение, освещение, охрана) и действует в соответствии с инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций;
	3. силами аварийно-восстановительных бригад незамедлительно приступает к ликвидации создавшейся аварийной ситуации;
	4. информирует о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее ликвидации:
	+ ЕДДС;
	+ диспетчеров тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;
	+ ДС управляющих организаций, ТСН и ТСЖ.
	1. по окончании ликвидации аварийной ситуации оповещает о времени подключения управляющие организации, ТСН, ТСЖ, ЕДДС.
	2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация, ТСН, ТСЖ обеспечивают:
	3. ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения ответа – осуществление взаимодействия со звонившим в ДС собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ДС, либо технологическую возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено ДС в течение 10 минут после поступления;
	4. локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем, внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период;
	5. информирование ЕДДС и ЕТСО о возникновении аварийной ситуации телефонограммой о характере аварийной ситуации, времени ее устранения, количестве пострадавших;
	6. оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;
	7. информирование собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме, подавшего заявку о возникновении аварийной ситуации, о планируемых сроках ее исполнения;
	8. информирование ЕТСО об отключении дома на наружных инженерных сетях при невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности;
	9. информирование ЕДДС и ЕТСО о ликвидации аварийной ситуации.
	10. Организации независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, эксплуатирующие коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСН и ТСЖ направляют в любое время суток своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварийной ситуации.
	11. Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.
	12. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, решением Главы ЗАТО г. Зеленогорск создается Штаб по оперативному принятию мер для обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса города Зеленогорска под своим руководством.

В случае, если сложившаяся аварийная ситуация вызывает угрозу возникновения чрезвычайной ситуации, вопрос ликвидации аварийной ситуации выносится на рассмотрение комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города.

1. Взаимодействие АДС при возникновении и ликвидации аварийной ситуации на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплопотребления

* 1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, ТСН и ТСЖ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС.
	2. При поступлении в ДС ЕТСО сообщения о возникновении аварийной ситуации на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС незамедлительно:
1. направляет к месту аварийной ситуации аварийную бригаду;
2. информирует о возникшей аварийной ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителя организации и оперативного дежурного ЕДДС;
3. принимает меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварийной ситуации (выставляет ограждение и охрану, освещает место аварийной ситуации) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.
	1. На основании сообщения с места обнаруженной аварийной ситуации на объекте или сетях теплоснабжения руководитель или ответственное должностное лицо ЕТСО определяет:
4. какие переключения в сетях необходимо произвести;
5. как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
6. какие абоненты, в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;
7. когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
8. какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная аварийная ситуация.
	1. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер ЕТСО немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, ДС управляющих организаций, ТСН и ТСЖ, попавшие в зону аварийной ситуации, ЕДДС.
	2. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается ЕТСО по согласованию с управляющими организациями, ТСН или ТСЖ.
	3. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей при возникновении аварийной ситуации принимается в соответствии с Графиком ограничения теплоснабжения при дефиците тепловой мощности тепловых источников и пропускной способности тепловых сетей, утвержденным руководителем ЕТСО и согласованным с Администрацией ЗАТО г. Зеленогорск.
	4. Отключение внутридомовых систем горячего водоснабжения и отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих организаций, ТСН и ТСЖ.
	5. Если в результате обнаруженной аварийной ситуации подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер ЕТСО незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи и ЕДДС.
	6. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в ДС ЕТСО и выполняется как аварийная.
	7. В случае, когда в результате аварийной ситуации создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением ЕДДС после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

1. Схема взаимодействия диспетчерских служб и аварийно-диспетчерских служб при ликвидации аварийных ситуаций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/ п | Характер информации | Организация, передающая информацию | Сроки предоставле- нияинформации | Кому передается информация |
| 1.  | Оперативная информация об аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально значимых потребителей  | Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории города Зеленогорска | По факту немедленно  | ЕДДС  |
| 2.  | Взаимное информирование об аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально значимых потребителей  | Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории города Зеленогорска | По факту немедленно  | ДС взаимодей-ствующих организаций   |
| 3.  | Оперативная информация о ходе работ по устранению аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально значимых потребителей  | Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории города Зеленогорска | Через каждые 2 часа  | ЕДДС |
| 4.  | Информация о завершении работ по устранению аварийных ситуаций на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально значимых потребителей  | Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории города Зеленогорска | По факту ликвидации аварийной ситуации  | ЕДДС |