

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.09.2024 по 30.09.2024

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	39	373	495
- жалоб		2	2
- заявлений	39	371	491
- предложений			2
из них			
- повторных	18	144	182
- коллективных		23	17
- эл. почтой	2	57	73
- сайт	21	181	246
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края		1	
- из Администрации Губернатора	1	34	28
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти		2	8
- из Законодательного Собрания края		5	2
- из городских организаций	3	15	12
- из отделов Администрации города			1
- из иногородних организаций		5	6
От Заявителей		4	15
- прочие		1	
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	3	7	4
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		5	7
- инвалид. общ. забол.	1	3	3
4. Перешло с предыдущего месяца	13		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы		6	16

1	2	3	4
- сельское хозяйство, садоводство		2	1
- транспорт	1	19	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	15	83	106
- предоставление и качество услуг ЖКХ		6	1
- благоустройство дворов	8	46	72
- торговля		5	7
- образование		7	21
- культура	1	2	3
- здравоохранение	1	11	4
- получение жилья, обмен, приватизация		21	20
- ремонт жилья		1	
- продажа жилья			
- трудоустройство		2	2
- индивидуальное строительство		1	
- вопросы социальной защиты		3	3
- опека, попечительство	1	5	1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		4	6
- земельные вопросы		19	34
- прочие	12	130	182
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	39	373	495
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	18	352	495
- решено положительно	2	29	34
- решено отрицательно		1	
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	16	240	456
- разъяснено письменно		82	5
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	21	21	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 30.09.2024