

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.08.2024 по 31.08.2024

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	41	334	495
- жалоб		2	2
- заявлений	41	332	491
- предложений			2
из них			
- повторных	18	126	182
- коллективных		23	17
- эл. почтой	4	55	73
- сайт	13	160	246
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края		1	
- из Администрации Губернатора	6	33	28
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти		2	8
- из Законодательного Собрания края		5	2
- из городских организаций	2	12	12
- из отделов Администрации города			1
- из иногородних организаций		5	6
От Заявителей		4	15
- прочие		1	
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		4	4
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	5	7
- инвалид. общ. забол.		2	3
4. Перешло с предыдущего месяца	34		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы		6	16

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство		2	1
- транспорт	3	18	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	9	68	106
- предоставление и качество услуг ЖКХ		6	1
- благоустройство дворов	4	38	72
- торговля	2	5	7
- образование	1	7	21
- культура		1	3
- здравоохранение		10	4
- получение жилья, обмен, приватизация	5	21	20
- ремонт жилья		1	
- продажа жилья			
- трудоустройство		2	2
- индивидуальное строительство	1	1	
- вопросы социальной защиты	2	3	3
- опека, попечительство	2	4	1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		4	6
- земельные вопросы	2	19	34
- прочие	10	118	182
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	41	334	495
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	26	319	495
- решено положительно	6	26	34
- решено отрицательно		1	
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	19	210	456
- разъяснено письменно	1	82	5
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	15	15	
- с нарушением срока			