

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.07.2024 по 31.07.2024

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	56	293	495
- жалоб	1	2	2
- заявлений	55	291	491
- предложений			2
из них			
- повторных	18	108	182
- коллективных	7	23	17
- эл. почтой	12	51	73
- сайт	20	147	246
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края		1	
- из Администрации Губернатора	2	27	28
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти		2	8
- из Законодательного Собрания края		5	2
- из городских организаций	1	10	12
- из отделов Администрации города			1
- из иногородних организаций		5	6
От Заявителей		4	15
- прочие		1	
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		4	4
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		4	7
- инвалид. общ. забол.		2	3
4. Перешло с предыдущего месяца	23		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	2	6	16

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство		2	1
- транспорт	2	15	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	5	59	106
- предоставление и качество услуг ЖКХ	5	6	1
- благоустройство дворов	4	34	72
- торговля	2	3	7
- образование	1	6	21
- культура	1	1	3
- здравоохранение	2	10	4
- получение жилья, обмен, приватизация	1	16	20
- ремонт жилья	1	1	
- продажа жилья			
- трудоустройство		2	2
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		1	3
- опека, попечительство	1	2	1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	1	4	6
- земельные вопросы	8	17	34
- прочие	20	108	182
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	56	293	495
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	27	264	495
- решено положительно		19	34
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	4	165	456
- разъяснено письменно	23	80	5
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	29	29	
- с нарушением срока			