

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.06.2024 по 30.06.2024

| | | за отчётный период | с начала года | за предыдущий год |
|--|---|-----------------------|------------------|----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Поступило | | 46 | 237 | 495 |
| - жалоб | | 1 | 1 | 2 |
| - заявлений | | 45 | 236 | 491 |
| - предложений | | | | 2 |
| из них | | | | |
| - повторных | | 23 | 90 | 182 |
| - коллективных | | 3 | 16 | 17 |
| - эл. почтой | | 4 | 39 | 73 |
| - сайт | | 21 | 127 | 246 |
| 2. Поступило (перенаправлено) | | | | |
| - из Москвы | | | | 1 |
| - от Губернатора Красноярского края | | | | 1 |
| - из Администрации Губернатора | | 2 | 25 | 28 |
| - из Правительства Красноярского края | | | | |
| - из Краевых органов власти | | | | 8 |
| - из Законодательного Собрания края | | | | 2 |
| - из городских организаций | | 2 | 9 | 12 |
| - из отделов Администрации города | | | | 1 |
| - из иногородних организаций | | 4 | 5 | 6 |
| От Заявителей | | 1 | 4 | 15 |
| - прочие | | | | 1 |
| 3. Поступило от | | | | |
| - инвалидов и участников войны | | | | 4 |
| - воинов-интернационалистов | | | | |
| - персональных пенсионеров | | | | |
| - многодетных семей | | | | 4 |
| - инвалид. общ. забол. | | | | 3 |
| 4. Перешло с предыдущего месяца | | 15 | | |
| 5. Тематика обращений | | | | |
| - промышленность, охрана природы | | 1 | 4 | 16 |

| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
|--|----------|----------|----------|
| - сельское хозяйство, садоводство | 1 | 2 | 1 |
| - транспорт | 2 | 13 | 15 |
| - связь | | | |
| - жилищно-коммунальное хозяйство | 10 | 54 | 106 |
| - предоставление и качество услуг ЖКХ | | 1 | 1 |
| - благоустройство дворов | 12 | 30 | 72 |
| - торговля | | 1 | 7 |
| - образование | 1 | 5 | 21 |
| - культура | | | 3 |
| - здравоохранение | | 8 | 4 |
| - получение жилья, обмен, приватизация | 1 | 15 | 20 |
| - ремонт жилья | | | |
| - продажа жилья | | | |
| - трудоустройство | | 2 | 2 |
| - индивидуальное строительство | | | |
| - вопросы социальной защиты | | 1 | 3 |
| - опека, попечительство | | 1 | 1 |
| - вопросы соблюдения законности и правопорядка | | 3 | 6 |
| - земельные вопросы | 1 | 9 | 34 |
| - прочие | 17 | 88 | 182 |
| 6. Передано на рассмотрение | | | |
| - руководителям администрации | 46 | 237 | 495 |
| - отделам администрации | | | |
| - общественным организациям | | | |
| - предприятиям и организациям | | | |
| 7. Результат рассмотрения | | | |
| а) всего рассмотрено | 30 | 221 | 495 |
| - решено положительно | 2 | 17 | 34 |
| - решено отрицательно | | | |
| - решено отрицательно (необоснованно) | | | |
| - разъяснено | 26 | 150 | 456 |
| - разъяснено письменно | 1 | 53 | 5 |
| - разъяснено устно | | | |
| б) осталось на рассмотрении | 17 | 17 | |
| - с нарушением срока | | | |