

**О Т Ч Ё Т**  
**о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Администрацию**  
**с 01.06.2024 по 30.06.2024**

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>1. Поступило</b>	<b>46</b>	<b>237</b>	<b>495</b>
- жалоб	1	1	2
- заявлений	45	236	491
- предложений			2
<b>из них</b>			
- повторных	23	90	182
- коллективных	3	16	17
- эл. почтой	4	39	73
- сайт	21	127	246
<b>2. Поступило (перенаправлено)</b>			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края		1	
- из Администрации Губернатора	2	25	28
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти		2	8
- из Законодательного Собрания края		5	2
- из городских организаций	2	9	12
- из отделов Администрации города			1
- из иногородних организаций	4	5	6
<b>От Заявителей</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>15</b>
- прочие		1	
<b>3. Поступило от</b>			
- инвалидов и участников войны		4	4
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		4	7
- инвалид. общ. забол.		2	3
<b>4. Перешло с предыдущего месяца</b>	<b>15</b>		
<b>5. Тематика обращений</b>			
- промышленность, охрана природы	1	4	16

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство	1	2	1
- транспорт	2	13	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	10	54	106
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	1
- благоустройство дворов	12	30	72
- торговля		1	7
- образование	1	5	21
- культура			3
- здравоохранение		8	4
- получение жилья, обмен, приватизация	1	15	20
- ремонт жилья			
- продажа жилья			
- трудоустройство		2	2
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		1	3
- опека, попечительство		1	1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		3	6
- земельные вопросы	1	9	34
- прочие	17	88	182
<b>6. Передано на рассмотрение</b>			
- руководителям администрации	46	237	495
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
<b>7. Результат рассмотрения</b>			
<b>а) всего рассмотрено</b>	30	221	495
- решено положительно	2	17	34
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	26	150	456
- разъяснено письменно	1	53	5
- разъяснено устно			
<b>б) осталось на рассмотрении</b>	17	17	
- с нарушением срока			