

Отчёт
о результатах опроса населения о качестве оказания муниципальных
услуг (выполнения работ) Муниципальным бюджетным учреждением
«Комбинат благоустройства»

В соответствии с постановлением Администрации ЗАТО города Зеленогорска Красноярского края от 13.01.2017 № 2-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Зеленогорска о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ) муниципальными учреждениями города Зеленогорска» проведено анкетирование по изучению мнения потребителей о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых Муниципальным бюджетным учреждением «Комбинат благоустройства».

Всего в опросе приняло участие 193 человека.

Значение оценок по пятибалльной шкале:

- «5» - высшая оценка – отлично (полностью удовлетворен);
- «4» - оценка хорошо – (удовлетворен);
- «3» - оценка удовлетворительно (отчасти удовлетворен);
- «2» - оценка плохо (отчасти не удовлетворен);
- «1» - низшая оценка – очень плохо (полностью не удовлетворен).

По результатам проведенного опроса были получены следующие средние оценки степени удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг (выполнения работ):

1) Содержание автомобильных дорог общего пользования местного значения:

- в зимнее время - 3,68;
- в летнее время - 4,06;

2) Благоустройство и озеленение на территории города Зеленогорска:

- озеленение - 4,34;
- вырубка, валка, омолаживающая обрезка старовозрастных деревьев - 4,36;
- содержание территории в период проведения массовых мероприятий (содержание спортивных площадок и объектов, установка, обслуживание и демонтаж деревянных горок) - 4,47.

3) Уборка территории города Зеленогорска:

- в зимнее время - 3,99;
- в летнее время - 4,53.

4) Содержание мест захоронения на территории города Зеленогорска (кладбище, расположенное восточнее зоосада и севернее зоосада и севернее садоводства Сады № 1; кладбище, расположенное ул. Вторая Промышленная, 2 км южнее завода «Сибволокно»), в том числе: механизированная уборка межквартальных дорог; подметание территории (прибордюрная часть межквартальных дорог от мусора вручную); уход за надгробными сооружениями на Аллее почёта; очистка урн от мусора - 4,12.

Рекомендации

Для повышения качества оказания муниципальных услуг (выполнения работ) необходимо улучшить качество предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) в зимнее время по содержанию автомобильных дорог общего пользования местного значения и уборке территории города.