

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.05.2024 по 31.05.2024

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	43	191	495
- жалоб			2
- заявлений	43	191	491
- предложений			2
из них			
- повторных	9	67	182
- коллективных	2	13	17
- эл. почтой	12	35	73
- сайт	22	106	246
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края	1	1	
- из Администрации Губернатора	6	23	28
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти		2	8
- из Законодательного Собрания края		5	2
- из городских организаций	1	7	12
- из отделов Администрации города			1
- из иногородних организаций		1	6
От Заявителей		3	15
- прочие	1	1	
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	1	4	4
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		4	7
- инвалид. общ. забол.		2	3
4. Перешло с предыдущего месяца	13		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	2	3	16

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство	1	1	1
- транспорт	3	11	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	15	45	106
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	1
- благоустройство дворов	1	17	72
- торговля	1	1	7
- образование		4	21
- культура			3
- здравоохранение	1	8	4
- получение жилья, обмен, приватизация	2	14	20
- ремонт жилья			
- продажа жилья			
- трудоустройство		2	2
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		1	3
- опека, попечительство		1	1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		3	6
- земельные вопросы	3	8	34
- прочие	14	71	182
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	43	191	495
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	29	177	495
- решено положительно	5	18	34
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	12	109	456
- разъяснено письменно	12	52	5
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	14	14	
- с нарушением срока	3	3	

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 03.06.2024