

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.04.2024 по 30.04.2024

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	38	148	495
- жалоб			2
- заявлений	38	148	491
- предложений			2
из них			
- повторных	13	58	182
- коллективных	3	11	17
- эл. почтой	10	23	73
- сайт	22	84	246
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	4	17	28
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти		2	8
- из Законодательного Собрания края	2	5	2
- из городских организаций	1	6	12
- из отделов Администрации города			1
- из иногородних организаций		1	6
От Заявителей		3	15
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	2	3	4
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	4	7
- инвалид. общ. забол.	1	2	3
4. Перешло с предыдущего месяца	19		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	1	1	16

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			1
- транспорт	2	8	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	11	30	106
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	1
- благоустройство дворов	3	16	72
- торговля			7
- образование		4	21
- культура			3
- здравоохранение	2	7	4
- получение жилья, обмен, приватизация	4	12	20
- ремонт жилья			
- продажа жилья			
- трудоустройство		2	2
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		1	3
- опека, попечительство		1	1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	2	3	6
- земельные вопросы		5	34
- прочие	13	57	182
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	38	148	495
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	27	137	495
- решено положительно	2	11	34
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	9	98	456
- разъяснено письменно	16	28	5
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	11	11	
- с нарушением срока			