

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.03.2024 по 31.03.2024

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	33	110	495
- жалоб			2
- заявлений	33	110	491
- предложений			2
из них			
- повторных	16	45	182
- коллективных	2	8	17
- эл. почтой	5	13	73
- сайт	19	62	246
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	5	13	28
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти	1	2	8
- из Законодательного Собрания края	1	3	2
- из городских организаций	1	5	12
- из отделов Администрации города			1
- из иногородних организаций	1	1	6
От Заявителей	1	3	15
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	1	1	4
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	3	7
- инвалид. общ. забол.		1	3
4. Перешло с предыдущего месяца	22		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы			16

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			1
- транспорт	2	6	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	5	19	106
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	1
- благоустройство дворов	6	13	72
- торговля			7
- образование		4	21
- культура			3
- здравоохранение	1	5	4
- получение жилья, обмен, приватизация	3	8	20
- ремонт жилья			
- продажа жилья			
- трудоустройство		2	2
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		1	3
- опека, попечительство		1	1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		1	6
- земельные вопросы	2	5	34
- прочие	14	44	182
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	33	110	495
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	17	93	495
- решено положительно	1	9	34
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	13	78	456
- разъяснено письменно	3	6	5
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	16	17	
- с нарушением срока			