

**О Т Ч Ё Т**  
**о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Администрацию**  
**с 01.02.2024 по 29.02.2024**

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>1. Поступило</b>	<b>41</b>	<b>77</b>	<b>495</b>
- жалоб			2
- заявлений	41	77	491
- предложений			2
<b>из них</b>			
- повторных	21	29	182
- коллективных	4	6	17
- эл. почтой	4	8	73
- сайт	24	43	246
<b>2. Поступило (перенаправлено)</b>			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	4	8	28
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти	1	1	8
- из Законодательного Собрания края	1	2	2
- из городских организаций	3	4	12
- из отделов Администрации города			1
- из иногородних организаций			6
<b>От Заявителей</b>		2	15
- прочие			
<b>3. Поступило от</b>			
- инвалидов и участников войны			4
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	2	7
- инвалид. общ. забол.	1	1	3
<b>4. Перешло с предыдущего месяца</b>	<b>15</b>		
<b>5. Тематика обращений</b>			
- промышленность, охрана природы			16

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			1
- транспорт	3	4	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	8	14	106
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	1
- благоустройство дворов	5	7	72
- торговля			7
- образование	1	4	21
- культура			3
- здравоохранение		4	4
- получение жилья, обмен, приватизация	3	5	20
- ремонт жилья			
- продажа жилья			
- трудоустройство	2	2	2
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		1	3
- опека, попечительство		1	1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		1	6
- земельные вопросы	2	3	34
- прочие	17	30	182
<b>6. Передано на рассмотрение</b>			
- руководителям администрации	41	77	495
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
<b>7. Результат рассмотрения</b>			
<b>а) всего рассмотрено</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	<b>495</b>
- решено положительно	2	5	34
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	16	49	456
- разъяснено письменно			5
- разъяснено устно			
<b>б) осталось на рассмотрении</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	
- с нарушением срока			