

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.02.2024 по 29.02.2024

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	41	77	495
- жалоб			2
- заявлений	41	77	491
- предложений			2
из них			
- повторных	21	29	182
- коллективных	4	6	17
- эл. почтой	4	8	73
- сайт	24	43	246
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	4	8	28
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти	1	1	8
- из Законодательного Собрания края	1	2	2
- из городских организаций	3	4	12
- из отделов Администрации города			1
- из иногородних организаций			6
От Заявителей		2	15
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны			4
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	2	7
- инвалид. общ. забол.	1	1	3
4. Перешло с предыдущего месяца	15		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы			16

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			1
- транспорт	3	4	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	8	14	106
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	1
- благоустройство дворов	5	7	72
- торговля			7
- образование	1	4	21
- культура			3
- здравоохранение		4	4
- получение жилья, обмен, приватизация	3	5	20
- ремонт жилья			
- продажа жилья			
- трудоустройство	2	2	2
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		1	3
- опека, попечительство		1	1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		1	6
- земельные вопросы	2	3	34
- прочие	17	30	182
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	41	77	495
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	18	54	495
- решено положительно	2	5	34
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	16	49	456
- разъяснено письменно			5
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	24	24	
- с нарушением срока			