

УТВЕРЖДАЮ
Глава ЗАТО г. Зеленогорск

В.В. Терентьев
« 18 » 08 2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Зеленогорский городской дворец культуры»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения.	Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУК «ЗГДК».	1 квартал 2024	Шадрин П. М., художник-постановщик		
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте МБУК «ЗГДК».	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте МБУК «ЗГДК».	1 квартал 2024	Шадрин П. М., художник-постановщик		
Отсутствие на официальном сайте учреждения копии финансового плана	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения копии финансового плана финансово-хозяйственной	1 квартал 2024	Шадрин П. М., художник-постановщик		

хозяйственной деятельности организации культуры, в утвержденном установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг).	деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг).			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Составить проектно-сметную документацию для проведения работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений в организации	4 квартал 2024 при наличии финансирования	Кожевникова Г.В., заместитель директора	
Отсутствие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	Разработать предварительный план мероприятий с целью возможного предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	3 квартал 2024	Щекина Т.В., заместитель директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».