

УТВЕРЖДАЮ
Глава ВАО г. Зеленогорск
В.В. Терентьев
« 15 » 02 2024

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Зеленогорский музейно-выставочный центр»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	Разработать и утвердить инструкцию по обеспечению доступности услуг для инвалидов.	2 квартал 2024	Листвин Г.В., директор		
	Провести инструктаж работающих с посетителями сотрудников музея	2 квартал 2024	Листвин Г.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».