

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.01.2024 по 31.01.2024

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	36	36	495
- жалоб			2
- заявлений	36	36	491
- предложений			2
из них			
- повторных	8	8	182
- коллективных	2	2	17
- эл. почтой	4	4	73
- сайт	19	19	246
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	4	4	28
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти			8
- из Законодательного Собрания края	1	1	2
- из городских организаций	1	1	12
- из отделов Администрации города			1
- из иногородних организаций			6
От Заявителей	2	2	15
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны			4
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	1	7
- инвалид. общ. забол.			3
4. Перешло с предыдущего месяца	21		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы			16

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			1
- транспорт	1	1	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	6	6	106
- предоставление и качество услуг ЖКХ	1	1	1
- благоустройство дворов	2	2	72
- торговля			7
- образование	3	3	21
- культура			3
- здравоохранение	4	4	4
- получение жилья, обмен, приватизация	2	2	20
- ремонт жилья			
- продажа жилья			
- трудоустройство			2
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты	1	1	3
- опека, попечительство	1	1	1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	1	1	6
- земельные вопросы	1	1	34
- прочие	13	13	182
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	36	36	495
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	20	20	495
- решено положительно			34
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	20	20	456
- разъяснено письменно			5
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	17	17	
- с нарушением срока			