

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.12.2023 по 31.12.2023

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	43	495	533
- жалоб		2	4
- заявлений	43	491	527
- предложений		2	2
из них			
- повторных	22	182	192
- коллективных	1	17	22
- эл. почтой	2	73	55
- сайт	14	246	258
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	4	28	36
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти		8	6
- из Законодательного Собрания края		2	14
- из городских организаций	2	12	21
- из отделов Администрации города		1	
- из иногородних организаций	3	6	13
От Заявителей		15	27
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		4	10
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		7	7
- инвалид. общ. забол.		3	
4. Перешло с предыдущего месяца	20		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	2	16	17

1	2	3	4
- сельское хозяйство, садоводство		1	
- транспорт		15	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	13	106	119
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	5
- благоустройство дворов	2	72	79
- торговля		7	1
- образование		21	9
- культура		3	7
- здравоохранение	2	4	6
- получение жилья, обмен, приватизация	2	20	29
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство		2	4
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		3	5
- опека, попечительство		1	
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		6	13
- земельные вопросы	6	34	30
- прочие	16	182	192
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	43	495	533
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	22	474	533
- решено положительно	3	34	25
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (не обоснованно)			
- разъяснено	19	435	505
- разъяснено письменно		5	2
- разъяснено устно			1
б) осталось на рассмотрении	22	22	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 12.01.2024