

Протокол № 3

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

«29» 11 2023 г.

г. Зеленогорск

Присутствовали: 5 человек

Приглашенные: Стешенко Алена Михайловна, директор Муниципального казенного учреждения «Комитет по делам культуры и молодежной политики города Зеленогорска» (далее - МКУ «Комитет по делам культуры»), Пильгинина Елена Александровна, ведущий специалист МКУ «Комитет по делам культуры» Зеленогорска.

Кворум соблюден.

Повестка дня:

1. Исключить из состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:
 - Коршунову Лидию Артемовну – представитель Зеленогорской местной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
 - Соколовского Андрея Александровича - представитель Автономной некоммерческой организации «Спортивный военно - патриотический клуб «Сокол».
2. Включить в состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (приложение № 1):
 - Дубровина Артема Петровича - Зеленогорское представительство Молодежного отделения Ядерного общества России;
 - Елагину Кристину Александровну - Автономная некоммерческая организация Социальная служба «Линия жизни».
3. Избрать председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры: Дубровина Артема Петровича.
4. Внести изменения в план работы на 2023 год (приложение № 2).
5. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (НОК) и утверждение отчета оператора по проведению НОК.

6. Утверждение предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

По первому вопросу выступил Важенин Валерий Юрьевич, заместитель председателя Общественного совета и предложил исключить из состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

- Коршунову Лидию Артемовну – представитель Зеленогорской местной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
- Соколовского Андрея Александровича - представитель Автономной некоммерческой организации «Спортивный военно - патриотический клуб «Сокол».

Решили:

- исключить из состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:
- Коршунову Лидию Артемовну – представитель Зеленогорской местной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
- Соколовского Андрея Александровича - представитель Автономной некоммерческой организации «Спортивный военно - патриотический клуб «Сокол».

По второму вопросу выступил Важенин Валерий Юрьевич, заместитель председателя Общественного совета и предложил включить в состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

- Дубровина Артема Петровича - Зеленогорское представительство Молодежного отделения Ядерного общества России;
- Елагину Кристину Александровну - Автономная некоммерческая организация Социальная служба «Линия жизни».

Решили:

включить в состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (приложение № 1):

- Дубровина Артема Петровича - Зеленогорское представительство Молодежного отделения Ядерного общества России;
- Елагину Кристину Александровну - Автономная некоммерческая организация Социальная служба «Линия жизни».

По третьему вопросу выступил Важенин Валерий Юрьевич, заместитель председателя Общественного совета и предложил избрать председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры предложена кандидатура Дубровина Артема Петровича.

Решили:

- избрать председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры: Дубровина Артема Петровича.

По четвертому вопросу выступила Черепанова Людмила Николаевна, член Общественного совета внести изменения в план работы на 2023 год (Приложение №2).

Решили:

- внести изменения в план работы на 2023 год (Приложение №1).

По пятому вопросу выступила Черепанова Людмила Николаевна, член Общественного совета:

НОК проводилась Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер» (ООО Исследовательская компания «Лидер») и проходила с 01.09.2023 по 20.10.2023.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих организаций:

- МБУ «Библиотека им. Маяковского»;
- МБУК «Зеленогорский городской дворец культуры»;
- МБУ «Зеленогорский музейно-выставочный центр»;
- МБУ «Зоопарк».

Результаты НОК представлены в Отчете о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры г. Зеленогорска Красноярского края.

Решили: утвердить Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры г. Зеленогорска Красноярского края.

По шестому вопросу выступил, Важенин Валерий Юрьевич, заместитель председателя Общественного совета: предложил принять следующие предложения по улучшению качества деятельности учреждений:

1. МБУ «Библиотека им. Маяковского»

1.1. Разместить на официальном сайте учреждения копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).

1.2. По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

2. МБУ «ЗМВЦ»

1.1. По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- обеспечить помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

3. МБУК «Зеленогорский городской дворец культуры»

1.1. Разместить на официальном сайте учреждения копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

1.2. Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4. МБУ «Зоопарк»

1.1. По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- обеспечить оборудованием входные группы пандусами или подъемными платформами;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

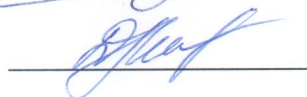
Решили:

- утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений. Секретарю Общественного совета направить предложения по улучшению качества деятельности учреждений в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам культуры и молодежной политики города Зеленогорска» в течение 3 рабочих дней.

Председатель

 / А.П. Дубровин

Секретарь

 / М.А. Дёмкина

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры

1. Дубровин Артем Петрович - Зеленогорское представительство Молодежного отделения Ядерного общества России;
2. Елагина Кристина Александровна - Автономная некоммерческая организация Социальная служба «Линия жизни»;
3. Важенин Валерий Юрьевич - Региональная общественная организация Красноярского края ветеранов вооруженных конфликтов и боевых действий «Кедр»;
4. Дёмкина Мария Александровна – представитель профсоюзной организации ПО «Электрохимический завод» г. Зеленогорска Российского профессионального союза работников атомной энергетики и промышленности;
5. Черепанова Людмила Николаевна - Городской Совет ветеранов.

Приложение 2
к протоколу Общественного совета № 3

План работы Общественного совета на 2023 год

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственные	Приглашенные
1	Заседание Общественного совета: - Об утверждении плана работы Общественного совета на 2023 год - Об утверждении Перечня образовательных организаций, подлежащих НОКУОД в 2023 году - Формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг в учреждениях культуры,	январь	Коршунова Л.А.	Стещенко А.М., Шашило Д.В.
2	Заседание Общественного совета: - Рассмотрение проекта муниципального контракта по проведению НОК.	апрель	Коршунова Л.А.	Пильгинина Е.А.
3	Проведение НОК	сентябрь-декабрь	Дубровин А.П.	Пильгинина Е.А.
4	Заседание Общественного совета Рассмотрение результатов НОК, формирование предложений по улучшению показателей НОК, о планах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	ноябрь-декабрь	Дубровин А.П., члены Общественного совета	Пильгинина Е.А.