

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.11.2023 по 30.11.2023

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	48	452	533
- жалоб		2	4
- заявлений	48	448	527
- предложений		2	2
из них			
- повторных	15	160	192
- коллективных	1	16	22
- эл. почтой	8	71	55
- сайт	24	232	258
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	1	24	36
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти	2	8	6
- из Законодательного Собрания края		2	14
- из городских организаций	2	10	21
- из отделов Администрации города		1	
- из иногородних организаций		3	13
От Заявителей		15	27
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	1	4	10
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	7	7
- инвалид. общ. забол.		3	
4. Перешло с предыдущего месяца	16		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	2	14	17

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство		1	
- транспорт	1	15	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	12	93	119
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	5
- благоустройство дворов	6	70	79
- торговля		7	1
- образование	1	21	9
- культура		3	7
- здравоохранение		2	6
- получение жилья, обмен, приватизация	4	18	29
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство		2	4
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		3	5
- опека, попечительство		1	
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	2	6	13
- земельные вопросы	3	28	30
- прочие	16	166	192
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	48	452	533
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	33	437	533
- решено положительно	5	31	25
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	28	401	505
- разъяснено письменно		5	2
- разъяснено устно			1
б) осталось на рассмотрении	15	15	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 05.12.2023