

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.10.2023 по 31.10.2023

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	45	404	533
- жалоб		2	4
- заявлений	45	400	527
- предложений		2	2
из них			
- повторных	19	145	192
- коллективных	4	15	22
- эл. почтой	8	63	55
- сайт	19	208	258
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	1	23	36
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти		6	6
- из Законодательного Собрания края		2	14
- из городских организаций	2	8	21
- из отделов Администрации города		1	
- из иногородних организаций	1	3	13
От Заявителей		15	27
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		3	10
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		6	7
- инвалид. общ. забол.		3	
4. Перешло с предыдущего месяца	13		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	1	12	17

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство		1	
- транспорт	1	14	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	7	81	119
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	5
- благоустройство дворов	11	64	79
- торговля	1	7	1
- образование	1	20	9
- культура		3	7
- здравоохранение		2	6
- получение жилья, обмен, приватизация		14	29
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство	1	2	4
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты	1	3	5
- опека, попечительство		1	
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		4	13
- земельные вопросы	5	25	30
- прочие	16	150	192
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	45	404	533
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	30	389	533
- решено положительно	2	24	25
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	28	360	505
- разъяснено письменно		5	2
- разъяснено устно			1
б) осталось на рассмотрении	18	18	
- с нарушением срока			