

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.08.2023 по 31.08.2023

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	48	334	533
- жалоб		2	4
- заявлений	48	330	527
- предложений		2	2
из них			
- повторных	23	119	192
- коллективных	2	11	22
- эл. почтой	6	55	55
- сайт	20	176	258
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	4	19	36
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти		6	6
- из Законодательного Собрания края		2	14
- из городских организаций	1	6	21
- из отделов Администрации города		1	
- из иногородних организаций		2	13
От Заявителей		15	27
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		3	10
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	6	7
- инвалид. общ. забол.	1	3	
4. Перешло с предыдущего месяца	22		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы		11	17

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство		1	
- транспорт		13	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	7	66	119
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	5
- благоустройство дворов	10	49	79
- торговля		6	1
- образование	2	19	9
- культура		3	7
- здравоохранение	2	2	6
- получение жилья, обмен, приватизация	1	14	29
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	4
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		2	5
- опека, попечительство		1	
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	2	4	13
- земельные вопросы	5	19	30
- прочие	19	122	192
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	48	334	533
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	27	313	533
- решено положительно	2	20	25
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	23	289	505
- разъяснено письменно	2	4	2
- разъяснено устно			1
б) осталось на рассмотрении	21	21	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 04.09.2023