

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.07.2023 по 31.07.2023

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	50	286	533
- жалоб		2	4
- заявлений	50	282	527
- предложений		2	2
из них			
- повторных	8	96	192
- коллективных	1	9	22
- эл. почтой	6	49	55
- сайт	30	156	258
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора		15	36
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти	2	6	6
- из Законодательного Собрания края	1	2	14
- из городских организаций	1	5	21
- из отделов Администрации города		1	
- из иногородних организаций		2	13
От Заявителей		15	27
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	1	3	10
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	3	5	7
- инвалид. общ. забол.		2	
4. Перешло с предыдущего месяца	23		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	1	11	17

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство		1	
- транспорт	3	13	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	5	59	119
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	5
- благоустройство дворов	7	39	79
- торговля	3	6	1
- образование	4	17	9
- культура		3	7
- здравоохранение			6
- получение жилья, обмен, приватизация	2	13	29
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	4
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		2	5
- опека, попечительство		1	
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		2	13
- земельные вопросы	4	14	30
- прочие	21	103	192
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	50	286	533
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	32	268	533
- решено положительно	3	15	25
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	29	251	505
- разъяснено письменно		2	2
- разъяснено устно			1
б) осталось на рассмотрении	18	18	
- с нарушением срока			