

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.06.2023 по 30.06.2023

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	50	236	533
- жалоб		2	4
- заявлений	50	232	527
- предложений		2	2
из них			
- повторных	13	88	192
- коллективных		8	22
- эл. почтой	12	43	55
- сайт	24	126	258
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	1	15	36
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти	3	4	6
- из Законодательного Собрания края		1	14
- из городских организаций	1	4	21
- из отделов Администрации города		1	
- из иногородних организаций		2	13
От Заявителей	1	15	27
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		2	10
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		2	7
- инвалид. общ. забол.	1	2	
4. Перешло с предыдущего месяца	17		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	4	10	17

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство		1	
- транспорт	1	10	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	12	54	119
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	5
- благоустройство дворов	4	32	79
- торговля		3	1
- образование	3	13	9
- культура	1	3	7
- здравоохранение			6
- получение жилья, обмен, приватизация	1	11	29
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	4
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		2	5
- опека, попечительство	1	1	
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		2	13
- земельные вопросы	3	10	30
- прочие	20	82	192
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	50	236	533
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	27	213	533
- решено положительно	1	12	25
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	26	199	505
- разъяснено письменно		2	2
- разъяснено устно			1
б) осталось на рассмотрении	23	23	
- с нарушением срока			