

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.05.2023 по 31.05.2023

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	42	186	533
- жалоб		2	4
- заявлений	42	182	527
- предложений		2	2
из них			
- повторных	18	75	192
- коллективных		8	22
- эл. почтой	9	31	55
- сайт	24	102	258
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	3	14	36
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти		1	6
- из Законодательного Собрания края		1	14
- из городских организаций	1	3	21
- из отделов Администрации города		1	
- из иногородних организаций	1	2	13
От Заявителей		14	27
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		2	10
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		2	7
- инвалид. общ. забол.		1	
4. Перешло с предыдущего месяца	14		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	1	6	17

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство		1	
- транспорт		9	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	9	42	119
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	5
- благоустройство дворов	7	28	79
- торговля	1	3	1
- образование	2	10	9
- культура		2	7
- здравоохранение			6
- получение жилья, обмен, приватизация	2	10	29
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	4
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты	1	2	5
- опека, попечительство			
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		2	13
- земельные вопросы	3	7	30
- прочие	16	62	192
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	42	186	533
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	24	168	533
- решено положительно	2	11	25
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	22	155	505
- разъяснено письменно		2	2
- разъяснено устно			1
б) осталось на рассмотрении	18	18	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 01.06.2023