

**О Т Ч Ё Т**  
**о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Администрацию**  
**с 01.04.2023 по 30.04.2023**

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>1. Поступило</b>	<b>33</b>	<b>144</b>	<b>533</b>
- жалоб		2	4
- заявлений	33	140	527
- предложений		2	2
<b>из них</b>			
- повторных	13	57	192
- коллективных	1	8	22
- эл. почтой	7	22	55
- сайт	18	78	258
<b>2. Поступило (перенаправлено)</b>			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	4	11	36
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти	1	1	6
- из Законодательного Собрания края		1	14
- из городских организаций	1	2	21
- из отделов Администрации города		1	
- из иногородних организаций		1	13
<b>От Заявителей</b>		14	27
- прочие			1
<b>3. Поступило от</b>			
- инвалидов и участников войны		2	10
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		2	7
- инвалид. общ. забол.		1	
<b>4. Перешло с предыдущего месяца</b>	<b>17</b>		
<b>5. Тематика обращений</b>			
- промышленность, охрана природы	3	5	17

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство		1	
- транспорт	3	9	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	3	33	119
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	5
- благоустройство дворов	7	21	79
- торговля	1	2	1
- образование	1	8	9
- культура		2	7
- здравоохранение			6
- получение жилья, обмен, приватизация	2	8	29
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	4
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		1	5
- опека, попечительство			
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		2	13
- земельные вопросы	1	4	30
- прочие	12	46	192
<b>6. Передано на рассмотрение</b>			
- руководителям администрации	33	144	533
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
<b>7. Результат рассмотрения</b>			
<b>а) всего рассмотрено</b>	<b>22</b>	<b>133</b>	<b>533</b>
- решено положительно	1	8	25
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	20	122	505
- разъяснено письменно		2	2
- разъяснено устно			1
<b>б) осталось на рассмотрении</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	
- с нарушением срока			