

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.03.2023 по 31.03.2023

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	39	111	533
- жалоб		2	4
- заявлений	39	107	527
- предложений		2	2
из них			
- повторных	17	44	192
- коллективных	1	7	22
- эл. почтой	2	15	55
- сайт	28	60	258
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	1	7	36
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти			6
- из Законодательного Собрания края		1	14
- из городских организаций	1	1	21
- из отделов Администрации города		1	
- из иногородних организаций		1	13
От Заявителей	6	14	27
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	1	2	10
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		2	7
- инвалид. общ. забол.	1	1	
4. Перешло с предыдущего месяца	21		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы		2	17

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство	1	1	
- транспорт		6	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	12	30	119
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	5
- благоустройство дворов	9	14	79
- торговля		1	1
- образование	3	7	9
- культура		2	7
- здравоохранение			6
- получение жилья, обмен, приватизация	2	6	29
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство	1	1	4
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		1	5
- опека, попечительство			
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		2	13
- земельные вопросы	1	3	30
- прочие	10	34	192
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	39	111	533
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	24	96	533
- решено положительно	3	7	25
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	20	87	505
- разъяснено письменно	1	2	2
- разъяснено устно			1
б) осталось на рассмотрении	15	15	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 07.04.2023