## ОТЧЁТ

## о результатах рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию

с 01.02.2023 по 28.02.2023

	за отчётный	с начала	за предыдущий
	период	года	год
I	2	3	4
1. Поступило	36	72	533
- жалоб		2	4
- заявлений	35	68	527
- предложений	1	2	2
из них			
- повторных	13	27	192
- коллективных	3	6	22
- эл. почтой	7	13	55
- сайт	15	32	258
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы	1	1	
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	3	6	36
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти			6
- из Законодательного Собрания края	1	1	14
- из городских организаций			21
- из отделов Администрации города		1	
- из иногородних организаций		1	13
От Заявителей	6	8	27
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		1	10
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		2	7
- инвалид. общ. забол.			
4. Перешло с предыдущего месяца	19		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	2	2	17

- сельское хозяйство, садоводство - транспорт - связь - жилипино-коммунальное хозяйство - предоставление и качество услуг ЖКХ - благоустройство дворов - торговля - образование - культура - здравоохранение - получение жилья, обмен, приватизация - продажа жилья - продажа жилья - продажа жилья - трудоустройство - индивидуальное строительство - вопросы социальной защиты - опека, попечительство - вопросы соблюдения законности и правопорядка - земельные вопросы - прочие - руководителям администрации - общественным организация - общественным организация - общественным организациям	I	2	3	4
- транспорт         3         6           - связь         - жилищно-коммунальное хозяйство         6         18         1           - предоставление и качество услуг ЖКХ         1         1         1           - благоустройство дворов         5         5         5           - торговля         1         1         1           - образование         4         4         4           - культура         1         2         2           - здравоохранение         1         4         4           - получение жилья, обмен, приватизация         1         4         4           - ремонт жилья         1         4         4         4           - продажа жилья         1         2         2         2         2         2         2         2         2         2         2	_		3	,
- связь         - жилищно-коммунальное хозяйство         6         18         1           - предоставление и качество услуг ЖКХ         1         1         1           - благоустройство дворов         5         5         5           - торговля         1         1         1           - образование         4         4         4           - культура         1         2         2           - здравоохранение         1         4         4           - получение жилья, обмен, приватизация         1         4         4           - ремонт жилья         1         4 <td></td> <td>3</td> <td>6</td> <td>15</td>		3	6	15
- предоставление и качество услуг ЖКХ         1           - благоустройство дворов         5         5           - торговля         1         1           - образование         4         4           - культура         1         2           - здравоохранение         1         4           - получение жилья, обмен, приватизация         1         4           - ремонт жилья         1         4           - продажа жилья         1         1         1           - продажа жилья         1         1         1         1           - продажа жилья         1         2         2         2         2         2         2         2         1         1         1         1         1         1         1         2         2         2				
- предоставление и качество услуг ЖКХ         1           - благоустройство дворов         5         5           - торговля         1         1           - образование         4         4           - культура         1         2           - здравоохранение         1         4           - получение жилья, обмен, приватизация         1         4           - ремонт жилья         1         1         4           - продажа жилья         1         2         2         2         1         2         2         2         1         2         2         2         1         1         1	- жилищно-коммунальное хозяйство	6	18	119
- благоустройство дворов       5       5         - торговля       1       1         - образование       4         - культура       1       2         - здравоохранение       4         - получение жилья, обмен, приватизация       1       4         - ремонт жилья       1       4         - продажа жилья       2       1       1         - трудоустройство       1       1       1         - вопросы социальной защиты       1       1       1         - опека, попечительство       2       2         - земельные вопросы       2       2         - прочие       12       24       1         6. Передано на рассмотрение       2       2       5         - отделам администрации       36       72       5         - отделам администрации       - общественным организациям			1	5
- образование 4 - культура 1 2 - здравоохранение - получение жилья, обмен, приватизация 1 4 - ремонт жилья - продажа жилья - продажа жилья - трудоустройство - индивидуальное строительство - вопросы социальной защиты 1 1 - опека, попечительство - вопросы соблюдения законности и правопорядка 2 2 - земельные вопросы 2 2 - прочие 12 24 1  6. Передано на рассмотрение - руководителям администрации 36 72 5 - отделам администрации - общественным организациям		5	5	79
- образование       4         - культура       1       2         - здравоохранение       1       4         - получение жилья, обмен, приватизация       1       4         - ремонт жилья       1       4         - продажа жилья       2       1         - трудоустройство       1       1         - вопросы социальной защиты       1       1         - опека, попечительство       2       2         - вопросы соблюдения законности и правопорядка       2       2         - земельные вопросы       2       2         - прочие       12       24       1         6. Передано на рассмотрение       36       72       5         - отделам администрации       36       72       5         - отделам администрации       - общественным организациям	- торговля	1	1	1
- здравоохранение - получение жилья, обмен, приватизация - ремонт жилья - продажа жилья - продажа жилья - трудоустройство - индивидуальное строительство - вопросы социальной защиты - опека, попечительство - вопросы соблюдения законности и правопорядка 2 2 - земельные вопросы - прочие - руководителям администрации - общественным организациям			4	9
- получение жилья, обмен, приватизация       1       4         - ремонт жилья       - продажа жилья       - трудоустройство         - индивидуальное строительство       - вопросы социальной защиты       1       1         - опека, попечительство       - вопросы соблюдения законности и правопорядка       2       2         - земельные вопросы       2       2         - прочие       12       24       1         6. Передано на рассмотрение       - руководителям администрации       36       72       5         - отделам администрации       - общественным организациям	- культура	1	2	7
- ремонт жилья - продажа жилья - трудоустройство - индивидуальное строительство - вопросы социальной защиты - опека, попечительство - вопросы соблюдения законности и правопорядка - земельные вопросы - прочие - прочие - руководителям администрации - общественным организациям	- здравоохранение			6
- продажа жилья       - трудоустройство         - индивидуальное строительство       1         - вопросы социальной защиты       1         - опека, попечительство       2         - вопросы соблюдения законности и правопорядка       2         - земельные вопросы       2         - прочие       12         6. Передано на рассмотрение         - руководителям администрации       36         - отделам администрации         - общественным организациям	- получение жилья, обмен, приватизация	1	4	29
- трудоустройство       - индивидуальное строительство         - вопросы социальной защиты       1       1         - опека, попечительство       2       2         - вопросы соблюдения законности и правопорядка       2       2         - земельные вопросы       2       2         - прочие       12       24       1         6. Передано на рассмотрение       36       72       5         - отделам администрации       36       72       5         - отделам администрации       - общественным организациям	- ремонт жилья			1
- индивидуальное строительство       1       1         - вопросы социальной защиты       1       1         - опека, попечительство       2       2         - вопросы соблюдения законности и правопорядка       2       2         - земельные вопросы       2       2         - прочие       12       24       1         6. Передано на рассмотрение       36       72       5         - отделам администрации       36       72       5         - отделам администрации       - общественным организациям	- продажа жилья			
- вопросы социальной защиты       1       1         - опека, попечительство       2       2         - вопросы соблюдения законности и правопорядка       2       2         - земельные вопросы       2       2         - прочие       12       24       1         6. Передано на рассмотрение       36       72       5         - отделам администрации       36       72       5         - общественным организациям       36       72       5	- трудоустройство			4
- опека, попечительство         - вопросы соблюдения законности и правопорядка       2       2         - земельные вопросы       2       2         - прочие       12       24       1         6. Передано на рассмотрение       36       72       5         - отделам администрации       36       72       5         - общественным организациям       36       36       36       72       5	- индивидуальное строительство			
- вопросы соблюдения законности и правопорядка       2       2         - земельные вопросы       2       2         - прочие       12       24       1         6. Передано на рассмотрение       36       72       5         - отделам администрации       - отделам администрации       - общественным организациям	- вопросы социальной защиты	1	1	5
- земельные вопросы       2       2         - прочие       12       24       1         6. Передано на рассмотрение       - руководителям администрации       36       72       5         - отделам администрации       - общественным организациям       - общественным организациям	- опека, попечительство			
- прочие       12       24       1         6. Передано на рассмотрение       36       72       5         - отделам администрации       - отделам администрации       - общественным организациям	- вопросы соблюдения законности и правопорядка	2	2	13
6. Передано на рассмотрение - руководителям администрации 36 72 5 - отделам администрации - общественным организациям	- земельные вопросы	2	2	30
- руководителям администрации 36 72 5 - отделам администрации - общественным организациям	- прочие	12	24	192
- руководителям администрации 36 72 5 - отделам администрации - общественным организациям	6. Передано на рассмотрение			
- отделам администрации - общественным организациям		36	72	533
- общественным организациям				
- предприятиям и организациям				
7. Результат рассмотрения	7. Результат пассмотпения			
		20	56	533
, I I				25
- решено отрицательно	•		-3	
- решено отрицательно (необоснованно)				
		13	46	505
- разъяснено письменно 1	-	13		2
- разъяснено устно	-			1
б) осталось на рассмотрении 21 21		21	21	<u> </u>
- с нарушением срока			<u></u>	