

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.02.2023 по 28.02.2023

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	36	72	533
- жалоб		2	4
- заявлений	35	68	527
- предложений	1	2	2
из них			
- повторных	13	27	192
- коллективных	3	6	22
- эл. почтой	7	13	55
- сайт	15	32	258
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы	1	1	
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	3	6	36
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти			6
- из Законодательного Собрания края	1	1	14
- из городских организаций			21
- из отделов Администрации города		1	
- из иногородних организаций		1	13
От Заявителей	6	8	27
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		1	10
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		2	7
- инвалид. общ. забол.			
4. Перешло с предыдущего месяца	19		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	2	2	17

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			
- транспорт	3	6	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	6	18	119
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	5
- благоустройство дворов	5	5	79
- торговля	1	1	1
- образование		4	9
- культура	1	2	7
- здравоохранение			6
- получение жилья, обмен, приватизация	1	4	29
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство			4
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты	1	1	5
- опека, попечительство			
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	2	2	13
- земельные вопросы	2	2	30
- прочие	12	24	192
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	36	72	533
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	20	56	533
- решено положительно	2	4	25
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	13	46	505
- разъяснено письменно		1	2
- разъяснено устно			1
б) осталось на рассмотрении	21	21	
- с нарушением срока			