

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.01.2023 по 31.01.2023

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	36	36	533
- жалоб	2	2	4
- заявлений	33	33	527
- предложений	1	1	2
из них			
- повторных	14	14	192
- коллективных	3	3	22
- эл. почтой	6	6	55
- сайт	17	17	258
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	3	3	36
- из Правительства Красноярского края			
- из Краевых органов власти			6
- из Законодательного Собрания края			14
- из городских организаций			21
- из отделов Администрации города	1	1	
- из иногородних организаций	1	1	13
От Заявителей	2	2	27
- прочие			1
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	1	1	10
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	2	2	7
- инвалид. общ. забол.			
4. Перешло с предыдущего месяца	9		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы			17

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			
- транспорт	3	3	15
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	12	12	119
- предоставление и качество услуг ЖКХ	1	1	5
- благоустройство дворов			79
- торговля			1
- образование	4	4	9
- культура	1	1	7
- здравоохранение			6
- получение жилья, обмен, приватизация	3	3	29
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство			4
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты			5
- опека, попечительство			
- вопросы соблюдения законности и правопорядка			13
- земельные вопросы			30
- прочие	12	12	192
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	36	36	533
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	21	21	533
- решено положительно	1	1	25
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	20	20	505
- разъяснено письменно			2
- разъяснено устно			1
б) осталось на рассмотрении	15	15	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 06.02.2023