

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.12.2022 по 31.12.2022

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	32	533	642
- жалоб		4	5
- заявлений	32	527	636
- предложений		2	1
из них			
- повторных	13	192	191
- коллективных	1	22	30
- эл. почтой	5	55	67
- сайт	13	258	309
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			2
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	1	36	34
- из Правительства Красноярского края			1
- из Краевых органов власти	3	6	2
- из Законодательного Собрания края		14	3
- из городских организаций	1	21	23
- из отделов Администрации города			2
- из иногородних организаций		13	9
От Заявителей		27	1
- прочие		1	
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	1	10	7
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		7	3
- инвалид. общ. забол.			7
4. Перешло с предыдущего месяца	27		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы		17	10

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			9
- транспорт	2	15	12
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	12	119	181
- предоставление и качество услуг ЖКХ		5	4
- благоустройство дворов	3	79	92
- торговля		1	7
- образование	1	9	5
- культура	1	7	4
- здравоохранение		6	22
- получение жилья, обмен, приватизация	1	29	30
- ремонт жилья		1	1
- продажа жилья			
- трудоустройство		4	1
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		5	15
- опека, попечительство			1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		13	16
- земельные вопросы	7	30	38
- прочие	5	192	193
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	32	533	642
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	23	524	642
- решено положительно	1	25	52
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	22	496	588
- разъяснено письменно		2	2
- разъяснено устно		1	
б) осталось на рассмотрении	9	9	
- с нарушением срока			