

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.11.2022 по 30.11.2022

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	50	501	642
- жалоб		4	5
- заявлений	50	495	636
- предложений		2	1
из них			
- повторных	17	179	191
- коллективных	4	21	30
- эл. почтой	9	50	67
- сайт	20	245	309
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			2
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	2	35	34
- из Правительства Красноярского края			1
- из Краевых органов власти		3	2
- из Законодательного Собрания края		14	3
- из городских организаций	8	20	23
- из отделов Администрации города			2
- из иногородних организаций	1	13	9
От Заявителей	10	27	1
- прочие	1	1	
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	1	9	7
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	7	3
- инвалид. общ. забол.			7
4. Перешло с предыдущего месяца	20		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	1	17	10

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			9
- транспорт	2	13	12
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	5	107	181
- предоставление и качество услуг ЖКХ	2	5	4
- благоустройство дворов	12	76	92
- торговля		1	7
- образование	4	8	5
- культура		6	4
- здравоохранение	3	6	22
- получение жилья, обмен, приватизация	9	28	30
- ремонт жилья	1	1	1
- продажа жилья			
- трудоустройство	1	4	1
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		5	15
- опека, попечительство			1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		13	16
- земельные вопросы	1	23	38
- прочие	9	187	193
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	50	501	642
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	28	479	642
- решено положительно	1	24	52
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	26	452	588
- разъяснено письменно	1	2	2
- разъяснено устно		1	
б) осталось на рассмотрении	22	22	
- с нарушением срока			