

**О Т Ч Ё Т**  
**о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Администрацию**  
**с 01.10.2022 по 31.10.2022**

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>1. Поступило</b>	<b>31</b>	<b>451</b>	<b>642</b>
- жалоб		4	5
- заявлений	31	445	636
- предложений		2	1
<b>из них</b>			
- повторных	11	162	191
- коллективных		17	30
- эл. почтой	3	41	67
- сайт	12	225	309
<b>2. Поступило (перенаправлено)</b>			
- из Москвы			2
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	3	33	34
- из Правительства Красноярского края			1
- из Краевых органов власти		3	2
- из Законодательного Собрания края	1	14	3
- из городских организаций		12	23
- из отделов Администрации города			2
- из иногородних организаций	3	12	9
<b>От Заявителей</b>		17	1
- прочие			
<b>3. Поступило от</b>			
- инвалидов и участников войны	1	8	7
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		6	3
- инвалид. общ. забол.			7
<b>4. Перешло с предыдущего месяца</b>	<b>25</b>		
<b>5. Тематика обращений</b>			
- промышленность, охрана природы		16	10

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			9
- транспорт	2	11	12
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	6	102	181
- предоставление и качество услуг ЖКХ		3	4
- благоустройство дворов	7	64	92
- торговля		1	7
- образование	1	4	5
- культура		6	4
- здравоохранение		3	22
- получение жилья, обмен, приватизация	2	19	30
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство		3	1
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		5	15
- опека, попечительство			1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	2	13	16
- земельные вопросы	1	22	38
- прочие	10	178	193
<b>6. Передано на рассмотрение</b>			
- руководителям администрации	31	451	642
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
<b>7. Результат рассмотрения</b>			
<b>а) всего рассмотрено</b>	<b>16</b>	<b>432</b>	<b>642</b>
- решено положительно		21	52
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	16	409	588
- разъяснено письменно		1	2
- разъяснено устно		1	
<b>б) осталось на рассмотрении</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	
- с нарушением срока			