

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.09.2022 по 30.09.2022

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	40	420	642
- жалоб		4	5
- заявлений	40	414	636
- предложений		2	1
из них			
- повторных	17	151	191
- коллективных	1	17	30
- эл. почтой		38	67
- сайт	25	213	309
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			2
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	2	30	34
- из Правительства Красноярского края			1
- из Краевых органов власти		3	2
- из Законодательного Собрания края	1	13	3
- из городских организаций	1	12	23
- из отделов Администрации города			2
- из иногородних организаций		9	9
От Заявителей		17	1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		7	7
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		6	3
- инвалид. общ. забол.			7
4. Перешло с предыдущего месяца	28		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы		16	10

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			9
- транспорт		9	12
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	13	96	181
- предоставление и качество услуг ЖКХ		3	4
- благоустройство дворов	11	57	92
- торговля		1	7
- образование		3	5
- культура		6	4
- здравоохранение		3	22
- получение жилья, обмен, приватизация	3	17	30
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство		3	1
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		5	15
- опека, попечительство			1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		11	16
- земельные вопросы	3	21	38
- прочие	10	168	193
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	40	420	642
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	16	394	642
- решено положительно	6	19	52
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	10	373	588
- разъяснено письменно		1	2
- разъяснено устно		1	
б) осталось на рассмотрении	24	26	
- с нарушением срока			