

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.08.2022 по 31.08.2022

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	50	376	642
- жалоб	4	6	5
- заявлений	46	369	636
- предложений		1	1
из них			
- повторных	18	134	191
- коллективных	2	16	30
- эл. почтой	12	37	67
- сайт	23	186	309
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			2
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	3	28	34
- из Правительства Красноярского края			1
- из Краевых органов власти	2	3	2
- из Законодательного Собрания края		12	3
- из городских организаций		11	23
- из отделов Администрации города			2
- из иногородних организаций		9	9
От Заявителей	15	15	1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	2	7	7
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	6	3
- инвалид. общ. забол.			7
4. Перешло с предыдущего месяца	29		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	3	16	10

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			9
- транспорт	1	9	12
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	13	82	181
- предоставление и качество услуг ЖКХ	1	2	4
- благоустройство дворов	9	46	92
- торговля		1	7
- образование		3	5
- культура	3	6	4
- здравоохранение		3	22
- получение жилья, обмен, приватизация	2	14	30
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство	2	3	1
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		5	15
- опека, попечительство			1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	2	11	16
- земельные вопросы		18	38
- прочие	14	156	193
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	50	376	642
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	16	342	642
- решено положительно	1	10	52
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	15	331	588
- разъяснено письменно			2
- разъяснено устно		1	
б) осталось на рассмотрении	34	34	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 29.08.2022