

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.05.2022 по 31.05.2022

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	50	233	642
- жалоб		2	5
- заявлений	49	230	636
- предложений	1	1	1
из них			
- повторных	20	96	191
- коллективных	1	11	30
- эл. почтой	3	14	67
- сайт	28	121	309
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			2
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	3	19	34
- из Правительства Красноярского края			1
- из Краевых органов власти			2
- из Законодательного Собрания края		10	3
- из городских организаций	1	7	23
- из отделов Администрации города			2
- из иногородних организаций	2	8	9
От Заявителей			1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	1	4	7
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	3	3
- инвалид. общ. забол.			7
4. Перешло с предыдущего месяца	37		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	3	12	10

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			9
- транспорт	3	4	12
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	9	50	181
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	4
- благоустройство дворов	4	20	92
- торговля		1	7
- образование		1	5
- культура	1	2	4
- здравоохранение	1	3	22
- получение жилья, обмен, приватизация	2	11	30
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство			1
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		4	15
- опека, попечительство			1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		5	16
- земельные вопросы	2	13	38
- прочие	25	106	193
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	50	233	642
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	19	202	642
- решено положительно		6	52
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	19	195	588
- разъяснено письменно			2
- разъяснено устно		1	
б) осталось на рассмотрении	31	31	
- с нарушением срока			