

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.04.2022 по 30.04.2022

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	59	183	642
- жалоб		2	5
- заявлений	59	181	636
- предложений			1
из них			
- повторных	24	76	191
- коллективных	6	10	30
- эл. почтой		11	67
- сайт	28	93	309
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			2
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	7	16	34
- из Правительства Красноярского края			1
- из Краевых органов власти			2
- из Законодательного Собрания края	2	10	3
- из городских организаций	3	6	23
- из отделов Администрации города			2
- из иногородних организаций	1	6	9
От Заявителей			1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		3	7
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		2	3
- инвалид. общ. забол.			7
4. Перешло с предыдущего месяца	15		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	7	9	10

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			9
- транспорт	1	1	12
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	14	41	181
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	4
- благоустройство дворов	9	16	92
- торговля		1	7
- образование		1	5
- культура		1	4
- здравоохранение		2	22
- получение жилья, обмен, приватизация	3	9	30
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство			1
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты	1	4	15
- опека, попечительство			1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		5	16
- земельные вопросы	3	11	38
- прочие	21	81	193
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	59	183	642
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	25	149	642
- решено положительно		5	52
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	25	143	588
- разъяснено письменно			2
- разъяснено устно		1	
б) осталось на рассмотрении	37	37	
- с нарушением срока			