

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.03.2022 по 31.03.2022

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	31	124	642
- жалоб		2	5
- заявлений	31	122	636
- предложений			1
из них			
- повторных	11	52	191
- коллективных	1	4	30
- эл. почтой		11	67
- сайт	23	65	309
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			2
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	1	9	34
- из Правительства Красноярского края			1
- из Краевых органов власти			2
- из Законодательного Собрания края	2	8	3
- из городских организаций		3	23
- из отделов Администрации города			2
- из иногородних организаций	1	5	9
От Заявителей			1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		3	7
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	2	2	3
- инвалид. общ. забол.			7
4. Перешло с предыдущего месяца	32		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы		2	10

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			9
- транспорт			12
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	6	27	181
- предоставление и качество услуг ЖКХ	1	1	4
- благоустройство дворов	2	7	92
- торговля		1	7
- образование		1	5
- культура	1	1	4
- здравоохранение	2	2	22
- получение жилья, обмен, приватизация	1	6	30
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство			1
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты		3	15
- опека, попечительство			1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	1	5	16
- земельные вопросы	1	8	38
- прочие	16	60	193
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	31	124	642
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	16	109	642
- решено положительно		3	52
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	16	105	588
- разъяснено письменно			2
- разъяснено устно		1	
б) осталось на рассмотрении	15	15	
- с нарушением срока			

Специалист общего отдела

И.П. Тишина

Распечатано : 05.04.2022