



Мы Знаем
#силаVправде
ВАРМСУ

ВАРМСУ СВОИХ НЕ БРОСАЕТ!





Mastercard и Visa временно приостанавливают работу в России. Что это значит?

Все карточки Visa и Mastercard, выпущенные российскими банками, продолжают работать в России, как и прежде. За границей - временно нет.

Можно спокойно снимать наличные в банкомате, расплачиваться картой в магазине, делать переводы с карты на карту.

Но расплатиться за покупки в иностранных интернет-магазинах и использовать карты за рубежом не получится.

Тем, кто прямо сейчас находится за рубежом, рекомендуем снять наличные. А еще можно завести карту «Мир»: ее принимают в 11 странах, в том числе в Турции и на Кипре, во Вьетнаме, Армении, Белоруссии, Казахстане, Киргизии, Таджикистане, Южной Осетии и Абхазии.

Для поездок за рубеж можно использовать кобейджинговые карты «Мир». Они будут работать в более чем ста странах мира.





Скажется ли экономическая ситуация на программе переселения из аварийного жилья?



Программа переселения людей из аварийного жилья реализуется по плану и будет выполнена полностью, сообщает Минстрой.

В этом году 57 тыс. человек уже переехали в новое жилье, еще 55 тыс. переедут до конца года. Кроме того, в бюджет уже заложены средства на программу расселения из жилья, признанного аварийным после 1 января 2017 года.



**Мы Знаем
#силаВправде
ВАРМСУ**

Что делается для контроля цен на строительство недвижимости?



Минстрой и Минтранс России вместе с Национальным объединением строителей постоянно мониторят цены по 17 ценообразующим строительным ресурсам, то есть оказывающим наибольшее влияние на стоимость всего строительства.

О спекуляциях с ценами представители регионов, заказчиков и подрядных организаций могут сообщать в Минстрой.

Всю информацию направят в ФАС России, чтобы оперативно принять решение - выдать предписание или возбудить дело - и не допустить необоснованный рост цен на строительные ресурсы.

Будут ли изымать деньги со счетов и конфисковывать сбережения в пользу государства?



Нет, такого не произойдет.

Банки выполняют и будут выполнять все свои обязательства перед клиентами, сообщает ЦБ.

Банковская система устойчива, у банков достаточно капитала и ликвидности.



Мы Знаем
#силаVправде
ВАРМСУ

Будет ли вводиться военное положение в России?



Нет, не будет.

«Военное положение вводится в стране в соответствии с законом по указу президента, и он должен быть подтвержден решением Совета Федерации, в случае внешней агрессии, в том числе в конкретных районах проведения боевых действий. Но у нас такой ситуации нет и, надеюсь, не будет», - заявил Владимир Путин.



Ожидаются ли проблемы со следованием из южных регионов по железной дороге?

Отвечает РЖД: Перевозка пассажиров из городов юга России проходит в штатном режиме. 5 марта РЖД организовали почти 1600 дополнительных мест в поездах из Анапы, Новороссийска и Адлера.

Билеты на дополнительные места оперативно появляются в продаже по фиксированным ценам, уточнили в компании.

В праздничные дни марта планируется организовать ещё около 4000 дополнительных мест в поездах с Черноморского побережья. При необходимости количество мест будет увеличено за счёт резервных поездов.

Южные вокзалы работают в усиленном режиме для комфортного обслуживания пассажиров.





Будут ли сокращения в государственных учреждениях?



Сокращений в государственных учреждениях не будет.

Эти организации - больницы, школы, поликлиники, детские сады и другие - продолжают работать вне зависимости от внешних обстоятельств.

Почему происходят сбои в работе банковских мобильных приложений?



Сейчас клиенты банков чаще обращаются к мобильным приложениям, поэтому они могут работать медленнее, чем обычно. Такие сбои не критичны и носят временный характер.

Технические специалисты банков продолжают совершенствовать приложения, и уже скоро те вернутся к нормальной работе.



**Мы Знаем
#силаВправде
ВАРМСУ**

Куда обращаться пребывающим гражданам Донецкой и Луганской народных республик?

Если вы прибыли в Россию из Донецкой и Луганской народных республик, вам окажут всю необходимую помощь и поддержку. Для этого обратитесь в МЧС по телефонам доверия. Вас внимательно выслушают, проконсультируют по всем вопросам и помогут разрешить возникшие сложности. «Горячие линии» для беженцев открыты во всех регионах нашей страны. Их список можно найти на сайте МЧС.

Например, в пограничной с республиками Донбасса Ростовской области это - 8 (800) 201-59-79 и 8 (863) 239-99-99.

После пересечения границы на пунктах пропуска в Ростовской области всем прибывающим помогают добраться до пунктов временного размещения. Там оборудованы места для сна и отдыха, предоставляется горячее питание и медицинская помощь. Также в районе пунктов пропуска Весело-Вознесенка и Матвеев Курган развернуты городки жизнеобеспечения, где можно дожидаться транспорта до пункта временного размещения.



Что будет с рынком стройматериалов?



Дефицита стройматериалов нет.

При необходимости ранее остановленные мощности по их выпуску могут расконсервировать, сообщил Минпромторг РФ.

Также есть и другие инструменты финансовой и нефинансовой поддержки, которыми могут воспользоваться предприятия отрасли. В первую очередь, это льготные займы Фонда развития промышленности, субсидирование процентных ставок по кредитам, авансирование подрядчиков и помощь в оптимизации логистики.



Мы Знаем
#силаВправде
ВАРМСУ

Останутся ли все социальные выплаты, которые полагаются россиянам по закону?



Все меры социальной поддержки, включая пенсии, пособия, единовременные выплаты, осуществляются и будут осуществляться в срок и в полном объеме, сообщает Минтруд.

В Пенсионном фонде предусмотрены все необходимые средства на выплату пенсий и другие меры социальной поддержки. В Фонде социального страхования также достаточно средств для своевременной выплаты пособий по временной нетрудоспособности. Все необходимые трансферты для назначения региональных мер соцподдержки перечисляются субъектам согласно заключенным соглашениям в срок и в полном объеме.



Что будет с ценами на продукты?

Федеральная антимонопольная служба России внимательно следит за ценами. Запрещены необоснованное повышение цен, злоупотребление доминирующим положением на рынке, картельные и ценовые сговоры.



Заметив нарушение законодательства, ведомство незамедлительно принимает меры – от предостережений до возбуждения антимонопольных дел.

Торговые сети приняли добровольные обязательства по ограничению наценок на отдельные виды социально значимых продуктов. Для контроля запущена горячая линия <https://fas.gov.ru/surveys/9>, на которую можно сообщить о завышении цен на продукты в сетевых магазинах.

Кроме того, Правительство предусмотрело возможность использовать резервы госфонда - такое постановление подписал премьер-министр РФ Михаил Мишустин. При росте цен на 10% и выше по сравнению со средней ценой фонд сможет продавать эту продукцию, стабилизируя ситуацию на рынке.

Список предприятий, которые смогут покупать такие продукты у государства, составит Минсельхоз РФ совместно с Минэкономразвития, Минфином и Федеральной антимонопольной службой.

Обеспечены ли регионы запасами бензина?



Все регионы обеспечены достаточными запасами топлива, заявили в Министерстве энергетики России.

«Нефтеперерабатывающая отрасль производит продукцию в больших объемах, чем требуется внутреннему рынку», – отметили в ведомстве.



Куда обращаться при проблемах с международными грузоперевозками?



Для поддержания бесперебойной доставки международных грузов Минтранс РФ 3 марта открыл горячую линию оперативного ситуационного центра по обеспечению транспортной логистики.

На горячую линию могут обращаться заказчики грузоперевозок, а также логистические компании в случае возникновения проблем.

Номер горячей линии: +7 (499) 495-00-11. Режим работы: 08:00 - 20:00 мск.

Также обращения можно направить по электронной почте: gruz@sicmt.ru.



**Мы Знаем
#силаВправде
ВАРМСУ**

Как помогут россиянам, застрявшим на российских курортах?

Сразу в нескольких городах на юге нашей страны приостановлена работа аэропортов. Это сделано, чтобы обеспечить безопасность туристов и местных жителей. Но это не значит, что туристам нужно дожидаться возобновления рейсов на месте.



Если вы купили путешествие у туроператора, обратитесь к нему для урегулирования маршрута возвращения. Несколько крупных туроператоров уже организовали для своих клиентов автобусные вывозные рейсы из регионов с закрытыми аэропортами.

Если вы путешествуете самостоятельно, обратитесь к представителям своей авиакомпании и следите за информацией из официальных источников Минтранса и РЖД.

На данный момент Росавиация рекомендовала авиакомпаниям вывозить пассажиров по альтернативным маршрутам, а оперативный штаб Минтранса России открыл горячую линию: +7 (499) 495-00-09. РЖД запустили дополнительные поезда, узнать о которых можно по телефону: 8-800-775-00-00. Горячие линии также есть у Ростуризма: 8-800-200-34-11 и МИД РФ: +7 (495) 695-45-45.



Куда можно сообщить о завышении цен?

Если вы заметили, что наценка на какие-то жизненно важные продукты в магазине слишком высокая, об этом можно и нужно сообщить в Федеральную антимонопольную службу.

На сайте ведомства для этого опубликована специальная форма.

По предложению ФАС крупнейшие торговые сети обязались добровольно снизить наценки на социально значимые продукты для того, чтобы они оставались доступными для россиян. К этой инициативе подключились уже 30 сетей. Все они ограничили наценки на необходимые товары в 24 категориях и договорились не повышать их. Это касается, в том числе хлеба, сахара и базового набора овощей.

Постоянно на связи с представителями торговых сетей находится и Министерство промышленности и торговли. Ведомство в режиме реального времени следит за наличием достаточного запаса товаров повседневного спроса. Некоторые сети устанавливают нулевую и даже отрицательную торговую наценку на востребованные продукты питания за счет собственной маржи, отмечает Минпромторг.





Как текущая ситуация затронет промышленность?



Программы импортозамещения реализуют в России еще с 2014 года. За это время выстроены алгоритмы ответов на технологические вызовы, среди которых и ситуации, связанные с санкциями, сообщает Минпромторг. Созданы и работают как системные, так и отраслевые меры поддержки российских производителей.

Все это позволяет при необходимости находить решения по импортозамещению любой продукции. Иностранная продукция в критически важных отраслях все последние годы последовательно замещается продукцией производства РФ и стран ЕАЭС, в настоящее время акцент делается на импортозамещении сырья и комплектующих. Государство готово к любому развитию событий и не пожалеет сил и средств для поддержки отечественных

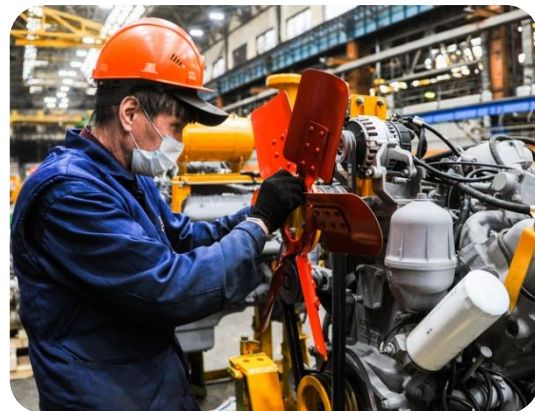


Что ждет сотрудников заводов, попавших под санкции?

Государство окажет поддержку и сделает всё для обеспечения непрерывной работы системообразующих и иных предприятий, сообщает Минпромторг. Обязательства перед работниками заводов будут исполнены.

В Правительстве прорабатывается пакет первоочередных мер, которые необходимо реализовать для нормального функционирования экономики, поддержания предприятий и занятости их работников. Их основной стали меры по восстановлению экономики, предпринятые в условиях распространения коронавируса. Тогда были учтены и отработаны все риски остановки производств и высвобождения рабочей силы из-за нарушения цепочек поставок.

Новая экономико-политическая ситуация требует оперативного принятия решений. Государство готово быстро реагировать на все возникающие вызовы и поддерживать предприятия, которые в этом нуждаются.





Беженцам оказывают помощь, хватит ли врачей местным жителям?



Минздрав сообщает, что вся медицинская помощь оказывается в полном объеме.

Нехватки врачей из-за оказания помощи гражданам, прибывшим из ЛНР и ДНР, не наблюдается. Для этого дополнительно привлекаются сотрудники медицинских вузов, учащиеся старших курсов и ординаторы.

Медицинские службы приграничных регионов усиливаются работниками федеральными медицинскими организациями по мере необходимости.



Какие вещи можно принести как гуманитарную помощь?



В пунктах сбора, адреса которых можно посмотреть на нашем сайте, волонтеры принимают детское питание, посуду, детские бутылочки, пустышки, товары по уходу за детьми и лежащими пожилыми людьми (подгузники, пеленки, салфетки), постельные и душевые принадлежности, средства личной гигиены, бытовую технику, одежду для взрослых и детей, детские канцелярские принадлежности, игрушки, средства индивидуальной защиты (маски, антисептики, перчатки).

Важно, что все вещи должны быть новыми. Памятка по сбору вещей для нуждающихся также расположена на сайте myvmeste.rf в разделе «Какую помощь принимают штабы».

Какие меры приняты для безопасности детей в образовательных учреждениях?

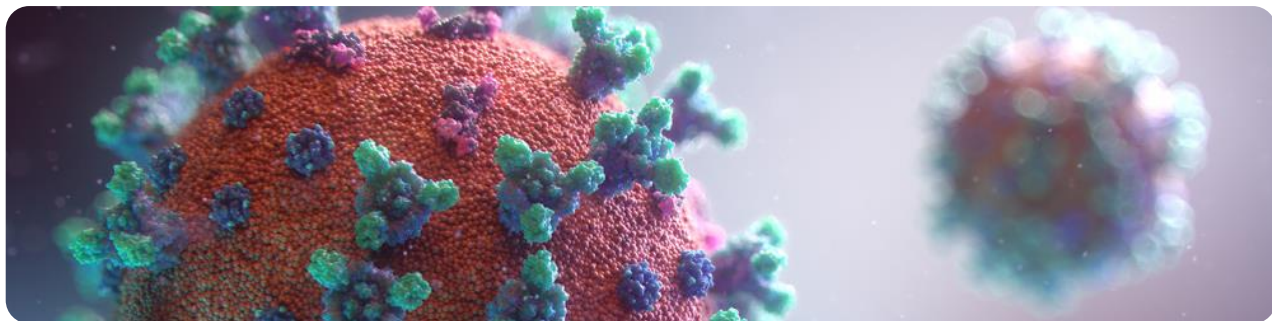


Школы, колледжи и педагогические вузы неукоснительно соблюдают требования к антитеррористической защищенности, установленные соответствующим постановлением правительства, сообщает Минпросвещения.

Дополнительные меры безопасности прорабатываются с учетом анализа обстановки в регионе, ведется разъяснительная работа в педагогических коллективах. В случае необходимости образовательные организации усилят взаимодействие с региональными антитеррористическими подразделениями.



Стоит ли опасаться роста заболеваемости коронавирусом из-за беженцев?



Эпидемиологическая обстановка в пунктах временного размещения под контролем, сообщает Роспотребнадзор. Организовано экспресс-тестирование на новую коронавирусную инфекцию, чтобы не допустить осложнения эпидситуации.

Управления Роспотребнадзора контролируют условия размещения и питания в пунктах временного размещения. Специалисты не только тестируют сотрудников пунктов временного размещения и всех граждан из ДНР и ЛНР на коронавирус, но и проверяют сотрудников пищеблоков на кишечные инфекции.

При выявлении случаев новой коронавирусной инфекции проводится весь комплекс необходимых мероприятий.



Как работают аэропорты?

В настоящее время до 03:45 (мск) 14 марта ограничена работа аэропортов Анапа, Белгород, Брянск, Воронеж, Геленджик, Краснодар, Курск, Липецк, Ростов-на-Дону, Симферополь, Элиста. Остальные аэропорты России, включая международные, работают в штатном режиме, сообщает Минтранс.



Для организации перевозки пассажиров в закрытые аэропорты российским авиакомпаниям рекомендовано организовать перевозку пассажиров по альтернативным маршрутам, используя аэропорты Сочи, Волгограда, Минеральных Вод, Ставрополя и Москвы.

Авиакомпании и аэропорты имеют все необходимые ресурсы для обеспечения пассажиров горячим питанием и местами отдыха на случай задержки рейсов. К работе привлечены волонтеры.

Тем не менее, Минтранс просит пассажиров отмененных рейсов не приезжать в аэропорты и следить за изменениями в расписаниях и статусе рейсов на официальных сайтах авиакомпаний и аэропортов, включая официальные аккаунты компаний в социальных сетях.

Перевозчики уведомлены о недопустимости роста цен на перелеты в связи с форс-мажорной ситуацией.



Почему тем, кто живет не в России, закрыт доступ к «Госуслугам»?

ГОСУСЛУГИ
горячая линия

Бесплатный номер по России

8 800 100-70-10

Для звонков из-за границы

+7 495 727-47-47

Для мобильных телефонов

115

Портал госуслуг временно недоступен из других стран из-за угрозы DDoS-атак. Решение об ограничении входа было принято для обеспечения работы портала и безопасности данных россиян, сообщает Минцифры и РКН.

Технические службы решают этот вопрос, в ближайшее время вход на «Госуслуги» из других стран будет восстановлен.



Почему растут цены на услуги частных медицинских учреждений?

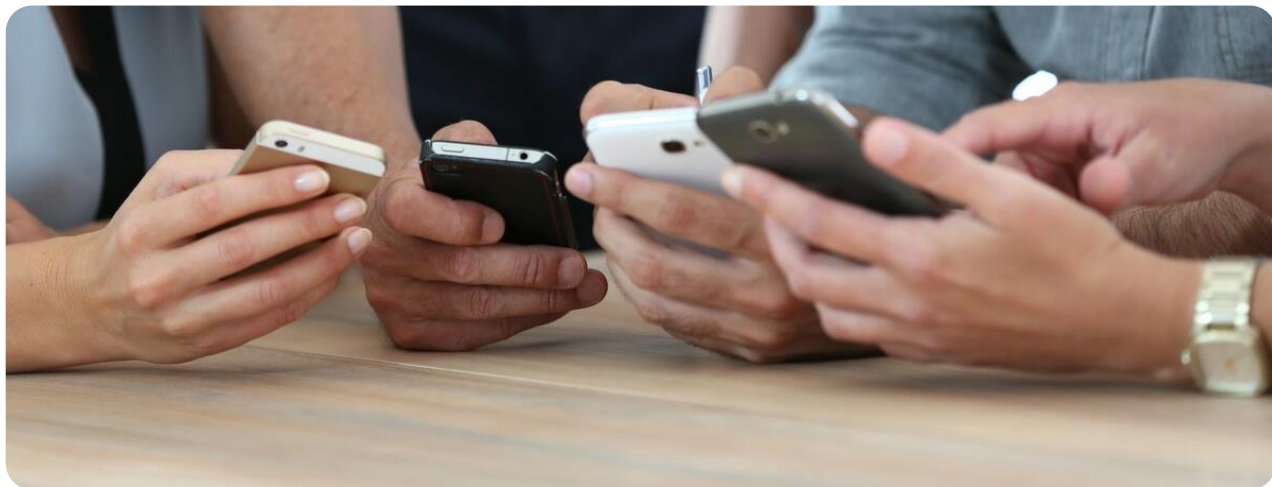


Цены на медицинские услуги не подлежат государственному регулированию. Тем не менее, если ФАС России установит признаки нарушения антимонопольного законодательства на указанном рынке, служба применит соответствующие меры реагирования.

Федеральная антимонопольная служба обращает внимание на необходимость ответственного поведения всех участников рынка и недопустимость необоснованного повышения цен.

А Минздрав напоминает, что медицинская помощь гражданам на всей территории нашей страны оказывается и будет оказываться бесплатно и в полном объеме медицинскими организациями, работающими в системе обязательного медицинского страхования.

Возможно ли отключение мобильной связи?



Интернет и мобильная связь в России отключены не будут.

В стране создана надежная инфраструктура связи, которая принадлежит российским операторам мобильной и стационарной связи. Мониторинг работоспособности инфраструктуры ведется круглосуточно.

Сейчас в России могут быть недоступны отдельные иностранные сервисы, но на работу сети внутри страны это не повлияет, сообщает Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ.

Как текущая ситуация повлияет на работу учебных заведений?



Дети, приехавшие из Донецкой и Луганской народных республик, постепенно приступают к обучению, принимаются меры по обеспечению их учебниками и горячим питанием. Учителя подходят к обучению ребят индивидуально, узнают уровень их образования, помогают с адаптацией в детских коллективах. Российская система образования готова к дополнительному приему детей.



В то же время, в близлежащих к Донбассу российских регионах были приняты локальные решения о временном переводе работы школ на дистанционные формы. Это сделано, чтобы обеспечить максимальную безопасность школьников и педагогического состава. Учебный образовательный процесс ведётся полноценно, без каких-либо перебоев. Все необходимые инструкции у данных школ есть как и опыт работы во временном в дистанционном режиме. Обеспечивается доступность и качество школьного образования для всех тех, кто уже проходит обучение, и для вновь прибывших детей.

Организована работа круглосуточных горячих линий по оказанию психологической помощи как детям, так и взрослым. Всероссийская горячая линия психологической помощи для родителей: 8 (800) 600-31-14; детский телефон доверия: 8 (495) 624-60-01.



Когда истечет срок действия временного порядка операций с наличной валютой, я смогу забрать валюту со своего вклада полностью или снова только \$10 тысяч?



Отвечает ЦБ:

Это зависит от санкций иностранных государств, получение долларов или евро может оставаться проблемой. Но мы ищем варианты, чтобы у людей появились альтернативы. В частности, золото или валюты тех стран, которые не присоединились к санкциям против России.



Может ли быть введен какой-то особый порядок для выдачи вкладов в рублях?



Отвечает ЦБ:

Нет, не может. Поступление долларов в страну ограничено санкциями, и это единственная причина специальных мер, связанных с продажей банками наличной иностранной валюты. На рублевые вклады и счета санкции никакого влияния не оказывают. Средства на счетах сохранены, все операции доступны в любой момент.



Мы Знаем
#силаVправде
ВАРМСУ

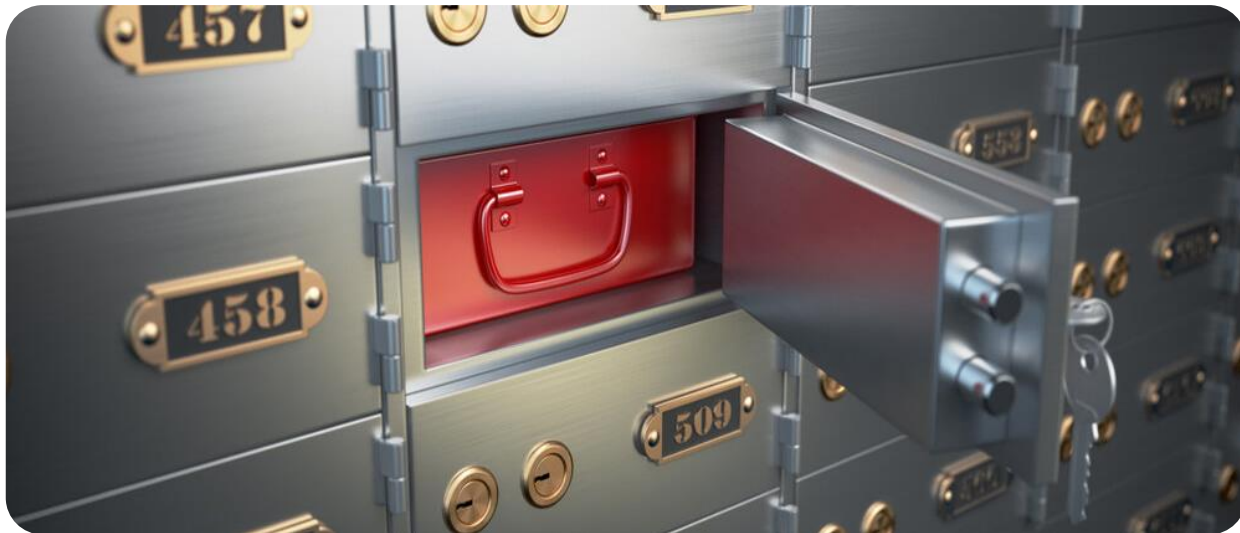
Банк не выдал мне валюту, хотя я запросил ровно \$10 тыс. со своего вклада, сославшись на то, что ему нужно несколько дней, чтобы доставить валюту. Банк имеет право так поступить? Банк точно отдаст мне мои деньги?



Отвечает ЦБ:

Да, банк точно отдаст вам наличными \$10 тыс. Объем наличной валюты в стране покрывает такой объем выплат для всех держателей валютных вкладов и счетов. Банку действительно может быть нужно время, чтобы доставить валюту в конкретное отделение. Остальные ваши средства на счетах сохранены и всегда доступны в рублях.

**У меня валюта в банковской ячейке. Я могу
забрать всю сумму или только \$10 000?**



Отвечает ЦБ:

Вы можете распоряжаться содержимым своей банковской ячейки по своему усмотрению. Ограничение на этот случай не распространяется.



**Мы Знаем
#силаВправде
ВАРМСУ**

Будут ли дополнительные меры поддержки семей с детьми?



Да, Президент России объявил, что семьи с невысокими доходами каждый месяц начнут получать выплаты на детей от 8 до 16 лет.

«Со своей стороны государство будет делать все для поддержки семей. Это наш безусловный приоритет», - сказал в своем обращении Президент Владимир Путин.

Семьи получают первые выплаты уже в мае этого года. Государство уже оказывает поддержку беременным женщинам и семьям с невысокими доходами, воспитывающие детей до семи лет. Кроме того, ежемесячное пособие получают родители, которые в одиночку растят детей в возрасте от 8 до 16 лет.

Будет ли дефицит импортных кормов для домашних животных?



Нет, нехватки кормов импортного производства для питомцев не ожидается, сообщил Россельхознадзор.

Из-за рубежа корма привозят по-прежнему достаточно. Сравните, сколько его поставили в Россию из стран Евросоюза за последний месяц, - объём не только не уменьшился, но и даже вырос на треть:

с 4 по 10 февраля - 1679 тонн корма,

с 11 по 17 февраля - 2403 тонны,

с 18 по 24 февраля - 2164 тонны,

с 25 февраля по 3 марта - 2323 тонны.

К тому же нашими поставщиками планировали стать Южная Америка и страны Юго-Восточной Азии. Россельхознадзор рассматривает их предложения.



Может ли банк-кредитор потребовать платить больше, если моя квартира подорожает?



Мы Знаем
#силаVправде
ВАРМСУ



Объясняет директор Консультационного центра ДОМ.РФ Михаил Ковалев:

Нет, не может. Кредитный договор действует на тех же условиях, на которых он подписан - для заемщиков все остается по-прежнему.

Единственное, что может измениться - это способ внесения платежей по кредиту. Возможно, потребуется переводить деньги через приложение или приносить их в отделение банка.

Больше информации о финансовых и жилищных вопросах можно найти на сайте [спроси.дом.рф](https://sposi.dom.rf)

Получат ли аграрии дополнительную поддержку?



Уже весна, а значит время посевной. Правительство позаботилось о том, чтобы сельхозпроизводители смогли реализовать свои планы.

Вы можете взять кредит по льготной ставке - Правительство уже выделило 5 млрд рублей на поддержку программы льготного кредитования аграриев.

Если срок вашего льготного кредита истекает в этом году, его можно будет продлить на год или получить полугодовую отсрочку.

А для тех, кто хочет купить новую сельхозтехнику, планируют дополнительно выделить 10 млрд рублей.

Особую поддержку получит хлебопекарная отрасль. Государство возместит часть затрат на производство хлеба и булочек. Также кабмин готовит меры поддержки молочной отрасли.



Мы Знаем
#силаВправде
ВАРМСУ

Стоит ли беспокоиться из-за ухода с рынка зарубежных производителей энергооборудования?



Выпуск нужного стране энергооборудования наладят в России.

Российские машиностроители смогут обеспечить выпуск практически всего необходимого оборудования для энергосистемы страны - об этом заявил Минпромторг.

При этом власти по-прежнему готовы к конструктивному сотрудничеству с иностранными компаниями. Но, если кто-то из них покинет рынок, на смену им придут российские предприятия, у которых есть все необходимые технологии и компетенции.



Забирать ли средства со своих банковских счетов?



Объясняет заместитель директора Института коммуникационного менеджмента, НИУ ВШЭ Александр Пушко:

Бежать в банкоматы и в отделения банков, чтобы снять всю наличность со своих счетов - ошибочное поведение. Если вы забираете весь вклад, процентов по нему уже не будет, а это потеря дохода.

Кроме того, деньги «под подушкой» будут обесцениваться из-за инфляции. Если люди не вернут взятые в банках средства обратно на счета, то с учетом инфляции и упущенной выгоды от неполученных процентов по вкладам, за полгода совокупно могут потерять существенную сумму.

Какие возможности для кредитования получают малые и средние предприятия?



Центробанк и Правительство России запускают антикризисные программы льготного кредитования для малых и средних предприятий.

Бизнес сможет взять оборотные кредиты до одного года и инвестиционные - до трех лет. Объем кредитования - 340 млрд рублей, программа продлится до 30 декабря 2022 года.

Оборотное кредитование поможет предприятиям получить льготный кредит или рефинансировать прошлый:

малым - по ставке до 15% годовых;

средним - до 13,5% годовых.

Инвестиционные кредиты дадут по расширенной программе стимулирования кредитования малых и средних предприятий, лимит которой увеличится до 335 млрд рублей. Ставки по ней тоже не больше 15% и 13,5% годовых.

Как вернуться домой россиянам, находящимся на Украине и в Молдавии?



Российские граждане, которые хотят вернуться домой с Украины и из Молдавии, могут проехать через Румынию. Виза не нужна.

Румыния разрешила для жителей нашей страны транзитный проезд через свою территорию. На пограничном контроле потребуется показать только паспорт и авиабилет.

В случае возникновения вопросов, Ростуризм рекомендует обратиться в консульский отдел посольства России в Румынии.



Достаточно ли сейчас запаса льготного инсулина?



Объясняет исполнительный директор Российской ассоциации аптечных сетей (РААС) Нелли Игнатьева:

Государственные закупки планируются заранее. С октября текущего года на последующий год. Поэтому, сегодня льготники обеспечены - это ранее запланированные поставки.

Инсулин — это лекарственный препарат, который относится к жизненно необходимым и важнейшим лекарственным препаратами.

Инсулин закупается государством для нуждающихся в нем пациентов. Люди с сахарным диабетом имеют право получать его бесплатно.

За полную стоимость инсулин также есть в наличии в рознице, его аптеки закупают самостоятельно без государственной поддержки.



Мы Знаем
#силаVправде
ВАРМСУ

Получат ли участники госзакупок дополнительную поддержку?



Да, получат. Чтобы помочь участникам госзакупок, Правительство дает возможность списывать штрафы или неустойки за неисполнение госконтрактов и разрешает дополнительные закупки у единственного поставщика, подрядчика или исполнителя.

А если из-за сложившейся ситуации условия уже заключенного контракта стали невыполнимыми, в договоре можно изменить сроки, цены и условия замены поставляемого товара.

Такие возможности будут действовать до конца 2022 года.



Могут ли возникнуть проблемы с поездками в Калининград?



Ездить в Калининградскую область и обратно можно как обычно. Сейчас самолёты и поезда дальнего следования отправляются в Калининград по расписанию. Транзит также работает без перебоев.

Аэропорт «Храброво» в Калининграде работает в штатном режиме.

Возможны изменения в расписании рейсов из-за закрытия для российских авиаперевозчиков воздушного пространства некоторых государств. Актуальное расписание можно уточнить у авиакомпаний.

Также в регион можно добраться железнодорожным транспортом. В расписании есть поезда из Москвы, Санкт-Петербурга и Адлера.

Работает и паромная линия Усть-Луга - Балтийск. 4 марта на линии начал курсировать железнодорожно-автомобильный паром «Маршал Рокоссовский».

Будет ли сейчас повышаться стоимость платного обучения в вузах?



Повышения стоимости на платные образовательные услуги в вузах не будет.

Стоимость обучения на 1-й курс вузами уже установлена и в этом году не изменятся.

Стоимость обучения на второй и последующие курсы закреплена в договорах оказания услуг и не пересматривается в одностороннем порядке.

Минобрнауки России внимательно следит за ситуацией



Приостановят ли выплаты по материнскому капиталу?



Нет, выплаты по материнскому капиталу сохраняются. Как и прежде, они будут назначаться без заявления - просто по факту регистрации рождения ребенка.

Средства материнского капитала по-прежнему можно потратить на улучшение жилищных условий, образование ребенка, оплату социальной реабилитации для детей с инвалидностью. Также их можно направить в накопительную часть пенсии мамы или на ежемесячные выплаты на второго ребенка до 3 лет.

Минтруд продолжает работать над тем, чтобы распоряжаться средствами материнского капитала стало проще. На общественное обсуждение вынесен законопроект, который позволит направлять материнский капитал на образование ребенка без личного обращения в Пенсионный фонд - онлайн.



Как государство поможет малому бизнесу пережить санкции?

Правительство разработало программу поддержки малого бизнеса, пять ее главных мер уже начинают действовать:



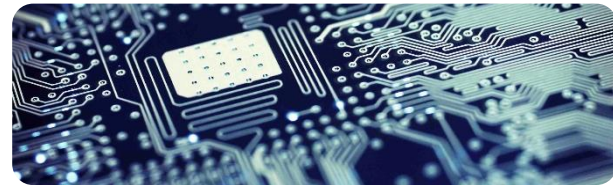
1. Все плановые проверки для индивидуальных предпринимателей, малого и среднего бизнеса отменяются до конца 2022 года.
2. Цифровые компании освобождаются от налога на прибыль до конца 2022 года.
3. Власти составят список товаров, для которых разрешат «параллельный импорт»: это когда вещь можно ввести в страну без разрешения производителя. Так получится обойти запреты на поставки телефонов, одежды и любых других предметов.
4. Малый и средний бизнес получают право на кредитные каникулы. Законопроект об этом уже внесен в Думу. Отсрочка будет даваться, если выполнены три условия:
 - кредит взят до 1 марта 2022 года;
 - доходы компании упали минимум на 30% от среднемесячных;
 - у организации нет других кредитных каникул;
5. Правительство обнуляет комиссию для бизнеса за пользование Системой быстрых платежей. Сейчас это 0,7% от чека.

Какие меры поддержки введут для ИТ-компаний?



Меры поддержки ИТ-компаний, которые будут введены:

- Грантовая поддержка перспективных отечественных ИТ-решений;
- Выделение средств ИТ-компаниям на улучшение жилищных условий и повышение зарплат сотрудников;
- Льготные кредиты ИТ-компаниям на текущую деятельность и реализацию новых проектов;
- Ставка 0% по налогу на прибыль для ИТ-компаний;
- Упрощение трудоустройства и получения вида на жительство для иностранных ИТ-специалистов;
- Налоговые льготы и преференции для интернет-компаний и интеграторов;
- Освобождение ИТ-компаний от налогового, валютного и иного государственного и муниципального контроля;
- Поддержка закупок критически важных отечественных ИТ-разработок для государственных и муниципальных нужд/отдельных юридических лиц;
- Отсрочка от армии для ИТ-специалистов.





Мы Знаем
#силаВправде
ВАРМСУ

Почему у меня проблемы с доступом к ряду сайтов?



Объясняет Мницифры РФ:

Некоторые сайты сейчас могут не открываться. Это связано с проблемами в работе центров сертификации, которые проверяют безопасность и надёжность интернет-ресурсов.

Чтобы иметь доступ ко всем сайтам и нужным онлайн-сервисам, в том числе к Госуслугам, рекомендуем установить браузеры, которые поддерживают российский сертификат. Сейчас такая функциональность есть, например у Яндекс.Браузера или Атом

Почему продукцию, закупленную до введения санкций, не продают по «старым ценам»?



Объясняет руководитель департамента бизнес-аналитики Финансового университета при Правительстве РФ Михаил Толмачев:

Продавцы ставят цену с учетом будущих трат, ведь закупать товар им придется уже по новым ценам. Чтобы для этого хватило средств и не случилось дефицита, некоторые продавцы вынуждены повышать цены. Кроме того, санкции усложняют транспортировку товаров, из-за чего повышается цена на доставку. Многие торговые пути России в порты Балтики проходят через Ла-Манш, мимо Франции и Англии, что дает возможность задерживать российские грузы и срывать поставки.

А еще на цене сказывается ажиотаж. Люди начинают массово скупать товары, и продавцы повышают цены с учетом возросшего спроса. Со временем ситуация наладится и торговля пойдет в привычном темпе. А пока этого не случилось, на необоснованное повышение цен оперативно реагирует ФАС.

Как IT-компания может получить помощь от государства?



Объясняет директор по направлению «Искусственный интеллект», директор по развитию АНО «Цифровая экономика» Алексей Сидорюк:

Чтобы получить помощь от государства, IT-компании требуется войти в реестр Минцифры. Сейчас в нем уже насчитывается 16 тыс. компаний. Все они соответствуют определенному перечню кодов ОКВЭД - общероссийского классификатора видов экономической деятельности.

«Для телеком-операторов предусмотрены отдельные меры поддержки», - прокомментировал Алексей Сидорюк.

Подать заявление на аккредитацию можно на Госуслугах.



В договоре прописано, что без субсидий ставка по сельской ипотеке может измениться. Вырастет ли ставка по моей ипотеке?



Увеличение ставки по выданным кредитам не планируется.

Сейчас Минсельхоз обсуждает вопрос дополнительного финансирования по госпрограмме «Комплексное развитие сельских территорий». Это позволит обслуживать ранее выданные кредиты по программе льготной сельской ипотеки.

Что будет с почтовыми услугами?



Повышать цены на пересылку по России не планируется.

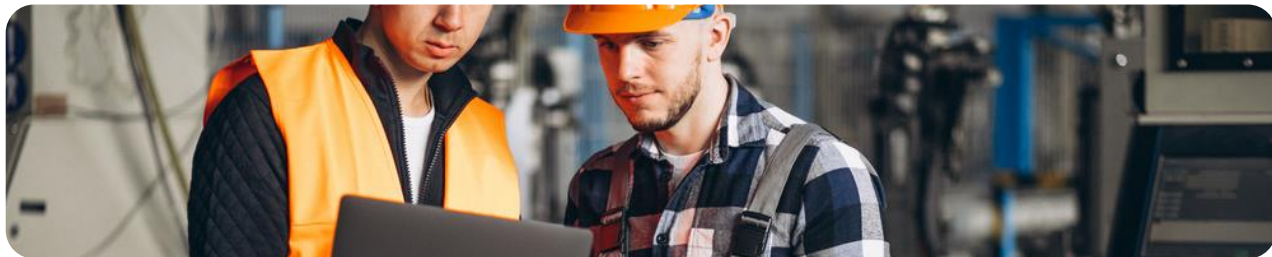
Из-за отмены авиаперелетов за границу, доставка почты может затянуться. Псылки приходится везти по земле или по морю. Но внутри страны доставка работает по-прежнему.

Почта России принимает все международные письма и посылки, кроме тех, что идут на Украину.

Пока только две страны не принимают EMS-отправления в Россию: Эстония и Кипр. Условия в будущем могут меняться, поэтому на сайте Почты России регулярно обновляется информация.



Затронут ли сотрудников предприятий санкции, наложенные на промышленные компании?



Сохранение рабочих мест является приоритетом. Попавшие под санкции промышленные компании и индивидуальные предприниматели получают отсрочку по обязательствам, срок исполнения которых истекает после 23 февраля 2022 года.

Теперь у предприятий есть еще 12 месяцев на достижение результатов. Возвращать субсидию или платить штраф не придется.

Мера позволит снизить нагрузку на производство и сохранить его устойчивость, а значит и рабочие места и меры поддержки работников. Узнать, на участников каких госпрограмм она распространяется, можно на сайте Правительства.



Продолжатся ли закупки нового медицинского оборудования?

Закупки оборудования продолжатся, к тому же правительство упростило процедуру закупки медицинских изделий. Теперь больницы и поликлиники смогут закупать все необходимое значительно быстрее, оперативно закрывая потребности.



Раньше больницы и поликлиники могли покупать оборудование через электронный запрос на сумму до 3 млн рублей. Сейчас эту цифру увеличили до 50 млн рублей. А допустимый годовой объем закупок по упрощенной схеме повысили со 100 до 750 млн рублей. Это значит, что больницы смогут приобрести больше оборудования и расходных к нему материалов.

Кроме того, кабмин запретил вывозить импортные медицинские приборы, которые уже находятся в России.

В нашей стране производятся компьютерные томографы, рентгеновская техника, аппараты УЗИ, ИВЛ, эндоскопы, а также оборудование для диагностики и лечения заболеваний нервной, сердечно-сосудистой и опорно-двигательной систем.

Медтехнику из России покупают и зарубежные организации, в том числе из стран Евросоюза.

Хватит ли инсулина всем больным диабетом?



Да, поскольку большую часть препаратов инсулина производят внутри страны.

Сейчас в России зарегистрировано 17 препаратов инсулина и его аналогов, 13 из них жизненно необходимы.

Люди, которые нуждаются в инсулине, могут получить его бесплатно по рецепту лечащего врача.

Что делать, если отечественный препарат не подходит?

Основные мировые производители инсулина письменно подтвердили Минздраву России, что продолжают работу и поставки на российский рынок. Таким образом, иностранные препараты остаются в России.

Что делать, если моего инсулина нет в аптеке?

Министерство здравоохранения России вместе с Росздравнадзором контролирует обеспечение необходимых препаратов для пациентов с сахарным диабетом.

Если вы не можете найти ваш инсулин в аптеке, обратитесь на горячую линию Росздравнадзора: 8 (800) 550-99-03



Какую поддержку получают аграрии?



Правительство направит дополнительно 25 млрд рублей на льготные кредиты для аграриев.

Это поможет сельхозпроизводителям привлечь краткосрочные кредиты по льготной ставке на сумму более 150 млрд рублей.

Мера позволит без сбоев провести посевные работы и обеспечить хороший урожай.

Снизятся ли темпы строительства жилья?



Мы Знаем
#силаVправде
ВАРМСУ



Кабмин по поручению Президента России принял решение упростить разработку градостроительной документации и проведение публичных слушаний по ней. Эти меры позволят поддержать строителей жилья.

Застройщикам будут быстрее предоставлять земельные участки, а при необходимости продлят действующие договоры аренды земли. При этом появится возможность устанавливать льготы для арендаторов.

Проще станет регистрировать права на построенные объекты. На это потребуется минимальный пакет документов.

Не будет ли дефицита строительной техники?



Дефицита строительной техники в России нет. Если будет нужно, ее можно закупать в Китае - китайские образцы хорошо себя зарекомендовали. Есть и российские марки. И еще мы знаем, как эксплуатировать и содержать модели строительной техники из тех стран, которые ввели против России санкции.



Почему растут цены на товары?

Объясняет и.о. директора Института конкурентной политики и регулирования рынков НИУ ВШЭ, руководитель антимонопольной практики Коллегии «Муранов, Черняков и партнеры» Олег Москвитин.

На цены сейчас влияет ажиотажный спрос. Чем дороже люди готовы покупать различные товары, тем выше на них будут цены. При этом рынок потребительских товаров (продукты, одежда, обувь) чутко реагирует на поведение покупателей: если люди делают меньше покупок, то цены падают. Снижение ажиотажа улучшит ситуацию с ценами. И наоборот: повышенный спрос ведёт к дефициту и росту цен.

Ещё один фактор - рост курса валют по отношению к рублю. Да, это касается и того, что производят в России. Например, в цену отечественной свинины заложена стоимость импортных кормов. Они дорожают, это отражается на ценах в мясных отделах.

Кроме того, на уровень цен влияет и тот факт, что некоторые поставщики ограничили или временно приостановили поставки своих товаров. Это ведет к дефициту или усложнению логистических цепочек и, конечно, росту цен.

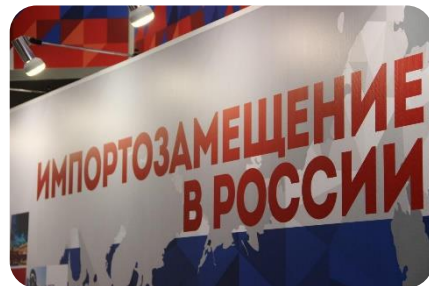
Кстати, по предложению ФАС многие крупные торговые сети ограничили до 5% наценки на самые важные товары - молоко, хлеб, сахар, овощи.

На необоснованное повышение цен можно пожаловаться в ФАС. Горячие линии есть и у всех органов ФАС в регионах.



Что такое «Биржа импортозамещения»?

Это онлайн сервис, где российские компании смогут сообщить, какие детали, запчасти и комплектующие к ним требуются, а отечественные производители получат возможность напрямую предлагать аналоги этих товаров без дополнительных трат, согласований и посредников.



Для кого эта платформа?

- Для отечественных предприятий, которые регистрируются в системе «Биржи импортозамещения».

Почему это удобно?

- Создатели биржи смогут в любой момент проверить поставщиков и их продукцию на соответствие требованиям заказчика;
- У платформы широкая база поставщиков, автоматическая рассылка приглашений к торгам;
- Биржа представляет собой экосистему цифровых продуктов, которые помогут снизить трудозатраты поставщиков, в том числе дополнительные финансовые сервисы, такие как банковская гарантия, факторинг, лизинг.

Все товары, которые предложат российские производства, будут собраны в понятные каталоги с подробным описанием.

Сохранится ли программа бесплатной газификации?



Программа газификации идет по плану, ее сроки меняться не будут, объяснили в Минэнерго. У страны есть все необходимые для догазификации регионов ресурсы. Сегодня для участия в программе подано больше 517 тысяч заявок. Всего же газ до границ участка подведут более чем к двум миллионам домохозяйств.



Газификацию регионов ведет ПАО «Газпром» вместе с регионами. Компания финансирует доведение газа до населенных пунктов, а региональные власти отвечают за прокладку уличных сетей и подготовку потребителей к приему газа.

Подать заявку на подключение газа, проверить, имеет ли участок возможность для подключения к трубе, а также связаться со своим региональным оператором газификации можно разными способами: через сайт единого оператора, сайт по газификации России или по номеру федеральной горячей линии 8-800-101-00-04. Подать заявку на бесплатное подключение газа также можно через «Госуслуги».



Будут ли достроены жилые дома, строительство которых начато до введения санкций?



Объясняет заместитель Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации Никита Сташин:

Жилые дома обязательно будут достроены - все люди получают квартиры. Правительство работает над тем, чтобы сроки строительства не срывались. Прорабатываются варианты импортозамещения стройматериалов и технологий.

Смогут ли живущие за рубежом россияне получать свои пенсии?



Все обязательства перед пенсионерами, в том числе проживающими за рубежом, выполняются сейчас и будут выполняться в будущем. Им продолжают перечислять деньги на банковские счета в иностранных или отечественных банках. Оператор перечисления пенсионных средств за рубеж - Сбербанк России. Эту кредитную организацию не затронули санкции, которые могли бы повлиять на выплату пенсий.

Понятно, что карты отечественных банков за границей пока не работают. Но со счета можно заплатить онлайн или перевести деньги через отделение банка на свой другой счет.

При проблемах с начислением пенсий вы можете обратиться в интернет-приемную.

Региональные контакты можно посмотреть по ссылке.



Как вернуться домой россиянам, находящимся за границей?



Советует руководитель организации «Союз пассажиров» Кирилл Янков.

Если авиа- или туркомпания не предложила никаких вариантов возвращения, вам поможет государство. Россияне могут воспользоваться специальными вывозными рейсами. Их организуют Ростуризм, Минтранс России, МИД и Росавиация совместно с авиаперевозчиками.



Чтобы воспользоваться вывозным рейсом, заполните форму на портале «Госуслуги». Сообщите о себе в посольство или консульство России в той стране, где находитесь.

Узнать об актуальных вывозных рейсах для организованных туристов можно на сайтах Ассоциации туроператоров России, Ростуризма, Минтранса, Росавиации и МИД России, а также на сайтах авиакомпаний.

Если у вас возникли трудности с оформлением заявки на вывозной рейс, оставьте обращение на сайте Штабтуризм.рф Общественного совета Ростуризма или звоните на горячую линию Ростуризма: +7-800-200-34-11.



Мы Знаем
#силаВправде
ВАРМСУ

Сохранится ли возможность заключения социального контракта на открытие своего дела?



Да, люди с низкими доходами по-прежнему могут получить помощь государства по поиску работы, открытию собственного дела, ведению личного подсобного хозяйства и преодолению сложной жизненной ситуации.

Заключить социальный контракт могут малообеспеченные семьи и одиноко проживающие граждане с доходом не выше прожиточного минимума.

Для заключения социального контракта необходимо обратиться в орган соцзащиты населения по месту жительства или в МФЦ.

Узнать подробности можно в официальном telegram-канале Министерства труда и социальной защиты России.

Телефон единого контакт-центра по взаимодействию с гражданами: 8-800-600-00-00.

Стоит ли опасаться за свои сбережения?



Накопления россиян ничего не грозит. Директор Федерального методического центра по финансовой грамотности системы общего и среднего профессионального образования Николай Берзон объясняет:

Несмотря на то, что сейчас заморожены долларовые активы Центрального банка, с рублёвыми сбережениями ничего не случится.

Валютные накопления тоже сохраняются, единственное ограничение - обналичить можно только доллары в размере не больше 10 тысяч.

Если у вас есть средства в отечественной валюте, лучше разместить их на краткосрочных (3-6 месяцев) депозитах, которые приносят доходность 20-22% годовых. Выбирайте крупные банки.

Обычно целесообразнее размещать средства на долгосрочных депозитах, однако сейчас краткосрочные более выгодны.

Что будет с сотрудниками компаний, которые приостановили работу в РФ?



Для того чтобы поддержать сотрудников, оказавшихся в сложной ситуации, Правительство принимает меры, при которых компании смогут продолжить работать и без иностранного участия.



Но даже если вы попали под сокращение штата, не забывайте о своих правах. Компания должна:

- сообщить об увольнении за два месяца, если сокращение массовое - за три месяца;
- выплатить зарплату;
- выплатить компенсацию за неиспользованный отпуск;
- выплатить компенсацию среднего заработка за два месяца, если вы согласны уволиться до истечения двухмесячного срока.

Если вас сократили или организация закрылась, в течение двух недель обратитесь в службу занятости. Заполнить заявку можно [здесь](#).

Так вы не останетесь без денег, пока ищете новую работу: в течение 2-3 месяцев вам будут выплачивать средний месячный заработок.

Действительно ли магазины иностранных торговых сетей в России закроются?



Объясняет глава Минэкономразвития Максим Решетников:

Это зависит от решения самих компаний. Сейчас приостановлена работа магазинов, которые столкнулись с логистическими проблемами. Но речь идет не о закрытии, то есть рабочие места сохраняются.

«Мы исходим из того, что значительная часть бизнеса, перенастроив эти цепочки, вернется к работе в России. Наш рынок никуда не делся, компании зарабатывали здесь достаточно долгое время, это рентабельный бизнес. Это дает нам основания надеяться, что ситуация нормализуется», - подчеркнул Решетников.



Мы Знаем
#силаВправде
ВАРМСУ

В России стартовала программа кредитных каникул для граждан. Кто может на них рассчитывать?



Объясняет профессор Департамента банковского дела и финансовых рынков Финансового университета при Правительстве РФ Светлана Дубова:

Кредитными каникулами могут воспользоваться физические лица и индивидуальные предприниматели, если они взяли кредит до 1 марта 2022 года, его размер не превышает определенную сумму, а обслуживание займа в силу ряда причин оказалось затруднительным. Прежде всего это касается заемщиков, которые потеряли работу или чей доход существенно снизился. Особенно важна возможность оформить отсрочку по выплатам тем, кто оформил ипотеку. Максимальный срок кредитных каникул составляет 6 месяцев. Они предоставляются не всем заемщикам. Одно из ограничений касается размера кредита - об этом нужно уточнить в банке.

Как работают кредитные каникулы для граждан?



Кредитные каникулы для физического лица означают приостановление платежей по кредитному договору (займу). Индивидуальному предпринимателю кредитные каникулы дают возможность как приостановления платежей, так и их уменьшения на весь льготный период.

Кредитные каникулы не уменьшают сумму долга заемщика, а лишь отодвигают на время выполнение им своих обязательств. После окончания каникул банк пересчитает и продлит срок возврата кредита. Заемщик имеет право прекратить действие кредитных каникул, как только его платежеспособность восстановится. Об этом необходимо своевременно уведомить банк и продолжить обслуживание кредита в прежнем режиме.

Как оформить кредитные каникулы для граждан?



Для оформления кредитных каникул необходимо в срок до 30 сентября 2022 года обратиться к кредитору (в банк или некредитную финансовую организацию) с соответствующим требованием.

К нему необходимо приложить документы, подтверждающие снижение доходов заемщика в истекший месяц более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за предшествующий год. Это может быть справка о доходах по месту работы, документ, полученный в службе занятости населения, листок нетрудоспособности и др.

Кто в России может рассчитывать на кредитные каникулы для бизнеса?



Объясняет профессор Департамента банковского дела и финансовых рынков Финансового университета при Правительстве РФ Светлана Дубова:

На кредитные каникулы могут рассчитывать заемщики - предприятия малого и среднего бизнеса (МСП), которые входят в установленный перечень отраслей экономики, при наличии у них кредита, взятого до 1 марта 2022 года. Максимальный срок кредитных каникул составляет 6 месяцев.

Главное условие предоставления кредитных каникул - предприятие должно работать в одной из утвержденных Правительством РФ отраслей. Это сельское хозяйство, наука, образование, здравоохранение, культура, гостиничный бизнес, спорт, общественное питание, информационные технологии (в том числе производство компьютеров и разработка ПО), оптовая и розничная торговля, сфера услуг. Также в перечне - обрабатывающие производства, включая производство лекарств, продуктов питания, одежды, мебели, бытовой химии, электрического оборудования, резиновых и пластмассовых изделий - всего в списке более 70 позиций.

Какая польза от кредитных каникул для бизнеса?



Кредитные каникулы станут ощутимой поддержкой как для заемщика, так и для кредитора. Заемщик - предприятие МСП получит возможность эффективно работать в сложившихся экономических условиях, не тратя оборотные средства предприятия на обслуживание долга. Банк не будет начислять ему штрафы, пени, неустойки, что сохранит чистой кредитную историю и позволит заемщику и в будущем брать ссуды. Заемщик сохранит залоговое имущество, что особенно важно в случае, если обязательства были обеспечены ипотекой.

Однако важно понимать, что кредитные каникулы не уменьшают сумму долга заемщика, а лишь отодвигают на время выполнение им своих обязательств. После окончания каникул банк пересчитает и продлит срок возврата кредита.

Кредиторы тоже получают свои плюсы от кредитных каникул. В том случае, если заемщик перестанет платить банку по кредиту, тот будет вынужден искать дополнительные резервы, чтобы закрыть просроченный долг, а это снижает оборот и влияет на эффективность финансовых процессов. Во время каникул этого делать не придется, к тому же банки сохраняют хороших заемщиков на будущее, не испортив им кредитную историю.

В период пандемии банки, микрофинансовые организации, небанковские кредитные организации, помимо использования кредитных каникул, активно внедряли собственные программы реструктуризации, позволяющие заемщикам ослабить бремя кредита. Подобные программы используются ими и сейчас. Важно, что это не является основанием для отказа в предоставлении кредитных каникул.

Какие есть отечественные аналоги контактных линз и раствора для них?



На данный момент в России мягкие линзы производят четыре организации - «Окей Вижен Ритейл», «Фирма Конкор», «СВЕТЛЕНЗ» и «Оптимедсервис». Мягкие линзы работают при таких заболеваниях, как близорукость, дальнозоркость, астигматизм, пресбиопсия (возрастная дальнозоркость), а также могут помочь при желании изменить цвет глаз или необходимости косметической коррекции.



Производством жестких линз в России занимаются две компании - «Окей Вижен Ритейл» и «Доктор Линз Техно». Жесткие линзы могут быть эффективны в случае сильной степени астигматизма или пресбиопсии; также это единственный способ безоперационной коррекции зрения и профилактики прогрессирования близорукости.

Что касается растворов для линз, то его на территории России производят пять организаций - АОЗТ «Колинз», «Оптимедсервис», «Чистая река», НПО «Линко», НПФ «Медстар». Все пять организаций осуществляют производство на территории Российской Федерации. Наибольший объем производства (около 80%) приходится на «Оптимедсервис» (Стерлитамак).

Стоит отметить, что зарубежные производители контактных линз также продолжают присутствовать на российском рынке.

Напомним, подбор контактных линз должен осуществляться врачом-офтальмологом.



Надо ли закупать впрок сахар?

Однозначно нет. Продукт имеет определенный срок хранения, и вы рискуете просто выкинуть деньги.

Минсельхоз объясняет: Россия полностью обеспечивает себя ключевыми продуктами, в том числе и сахаром, поставки идут без перебоев. Запасы в стране достаточны, чтобы хватило каждому жителю. С учетом повышенного спроса сахарные заводы и вовсе увеличили объемы отгрузок и перешли на круглосуточный режим работы.



Почему тогда пустеют полки?

Одна из причин - необоснованная паника, охватившая многих. Такую же картину мы наблюдали в начале пандемии коронавируса. А еще волнением людей любят пользоваться некоторые недобросовестные компании. В некоторых регионах были случаи, когда люди приобретали сахара больше, чем нужно для обычного домашнего хозяйства. Затем перепродавали с выгодой для себя. Поэтому сейчас некоторые федеральные и региональные торговые сети получили право продавать в одни руки ограниченное количество товара.

Что делать, если цены в магазине завышены?

Напомним, что сахар относится к социально значимым продуктам питания, и на него решением государства установлена минимальная наценка не больше 5%

На необоснованное повышение цен можно пожаловаться в ФАС.

На отсутствие товаров в магазине - в профильные региональные органы власти.



В какие страны смогут поехать туристы, у которых нет накоплений в валюте?



Поехать отдохнуть можно в страны, где действует система «всё включено» и принимаются карты «Мир», сообщает Ассоциация туроператоров России.

Карты «Мир» принимают в большинстве торговых точек и банкоматов в Беларуси, Армении, Узбекистане, Киргизии, Абхазии, Южной Осетии, Казахстане, Таджикистане и в отдельных банкоматах в Турции.

Кроме того, на помощь туристам приходит система «всё включено». Если вы оплачиваете такой тур в России, то за границей практически не нужно будет тратить деньги. Такая система работает в Турции, Тунисе, Египте, в отелях на Мальдивах и в ОАЭ, на Кубе, в Доминикане, Мексике, в отелях острова Маргарита в Венесуэле - туда можно отправиться после восстановления перелётов.

Продлят ли программу туристического кешбэка?



С 15 марта можно будет получить кешбэк за путешествия по России. В течение 5 дней после оплаты вам вернётся 20% от стоимости поездки, но не более 20 тысяч рублей.

Чтобы получить денежную компенсацию, нужно запланировать поездку от двух ночей в период с 15 марта по 1 июля и оплатить её картой «Мир» до 1 мая. При этом количество поездок на одного человека не ограничено.

Поехать можно в любой регион России. Больше информации на сайте - мирпутешествий.рф



В магазине объявление: «Цены уточняйте у продавца». Это законно?

Как разъяснили в Роспотребнадзоре, по закону продавец обязан вывесить ценники на все свои товары. Это дает покупателям возможность сделать выбор.

Что должно быть указано на ценнике:

- наименование товара;
- цена за единицу товара или за единицу измерения товара.

Цена указывается в рублях. У.е., валюта других стран запрещена.

Если с вас просят сумму больше, чем указано на ценнике, обратитесь в администрацию магазина.

Если вы расплатились, а только потом поняли, что с вас взяли больше, магазин обязан вернуть вам разницу в цене между чеком и ценником.

Если ваши права нарушены, подайте жалобу в отделение Роспотребнадзора по месту жительства, также можно обратиться в единый консультационный центр Роспотребнадзора по телефону 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).





Хочу помочь беженцам. Как это сделать?



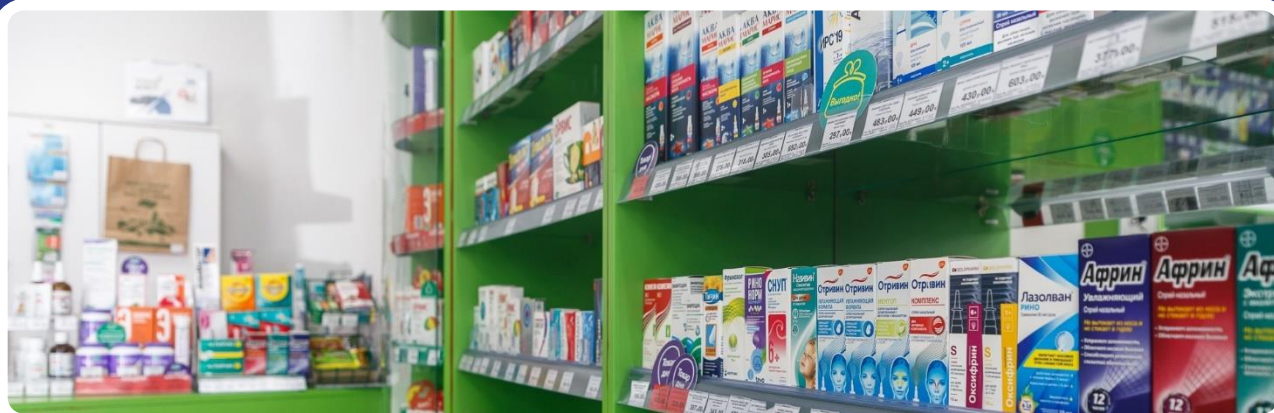
Объясняет председатель комитета Госдумы Российской Федерации по молодёжной политике, председатель совета Ассоциации волонтерских центров, руководитель платформы ДОБРО.РФ Артем Метелев.

Можно работать в пунктах временного размещения: поддерживать психологически, выдавать гуманитарную помощь, заниматься с детьми (например, работать репетитором, помогая с домашними заданиями).

Так просто охрана на территорию пунктов временного размещения не пустит, поэтому сначала нужно зарегистрироваться на платформе [добро.рф](https://dobro.rf), связаться с региональным штабом и сообщить о готовности поддержать переселенцев.

Для того чтобы собрать гуманитарную помощь, нужно найти контакты единого центра сбора помощи на сайте [МыВместе.рф](https://myvmeste.rf) (раздел «Гуманитарная помощь»). Затем нужно нажать иконку «Готов помогать» и следовать инструкциям.

Откуда ажиотажный спрос на лекарства в аптеках?



Объясняет исполнительный директор Союза профессиональных фармацевтических организаций Лилия Титова:

Аптека не имеет права не продать безрецептурные препараты. Из-за этого пару недель, когда люди закупали лекарства впрок, они быстро заканчивались на прилавках. На складах же лекарств достаточно.

Сейчас ажиотажный спрос падает, а производители, пользуясь повышенным запросом, стали наращивать мощности. Технологический процесс изготовления лекарства может занимать до нескольких недель, затем оно проходит контроль качества и поступает в аптеки.

Достаточно ли в России запасов L-тироксина для лечения щитовидной железы?



Запасов L-тироксина достаточно, это подтверждает Минздрав России. Сейчас в стране есть 10 млн упаковок этого лекарства. Из них около миллиона продаются в аптеках.

Минпромторг напомнил, что ажиотажная скупка ведет к искусственному исчезновению товаров с полок. Этого можно избежать, если не сильно закупаться впрок.